

PROCESO	RELACIONAMIENTO INTERINSTITUCIONAL		CONSECUENCIAS	RIESGO INHERENTE				NIVEL RIESGO INHERENTE	CONTROLES	RIESGO RESIDUAL				NIVEL RIESGO RESIDUAL	ACCIONES	REGISTROS	
	CAUSAS	RIESGO		DESCRIPCION	PROBABILIDAD		IMPACTO			PROBABILIDAD		IMPACTO					
					NIVEL	DESCRIPTOR	NIVEL			DESCRIPTOR	NIVEL	DESCRIPTOR	NIVEL				DESCRIPTOR
<p>Vocería en medios realizada por funcionarios no autorizados.</p> <p>Publicación o envío inoportuno de información de carácter público.</p> <p>Insuficiente disponibilidad de los sistemas de información y página web</p> <p>Publicación de información desactualizada</p> <p>Usar lenguaje incomprensible. Que sean modificados los contenidos de la página por personas no autorizadas para ello.</p>	<p>Suministrar, a la ciudadanía, información errada, imprecisa, poco comprensible o de difícil acceso.</p>	<p>Emitir información equivocada y/o ambigua o no facilitar el acceso a la misma.</p>	<p>Crisis, pérdida de credibilidad, reputación e imagen institucional</p>	3	P o s i b i l e	4	M a y o r	<p>El vocero en medios es definido por el Presidente o el Director General de la entidad., Seguimiento al esquema de publicaciones para mantener actualizada la información en el portal web., Se tienen usuarios definidos con perfiles específicos para el manejo de la página web.,</p>	2	I m p r o b a b i l e	4	M a y o r	<p>Z O N A D E L T R A I E S G O</p>	<p>Emitir las alertas correspondientes cuando se detecte información que no esté vigente.</p> <p>Publicar información de interés general en el portal web y en las redes sociales.</p> <p>Para evitar una pérdida de información de la web o una amenaza en la seguridad de la información, se debe solicitar a TIC periódicamente la revisión de los usuarios y permisos para el manejo de la página web.</p> <p>Acción de contingencia: En caso de emitirse información errada o imprecisa se debe realizar la respectiva corrección o aclaración.</p>	<p>Archivo de seguimiento a esquema de publicaciones</p> <p>Correos de solicitud al área TIC.</p>		

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN Y FECHA	DESCRIPCIÓN
Versión 3 Julio 2017	Se hizo revisión del mapa de riesgos, teniendo en cuenta el conocimiento del proceso y las observaciones de la Oficina de Control Interno. Se mantiene el riesgo que se tenía, se realizaron ajustes teniendo en cuenta la matriz DOFA y se ajustaron los controles y las acciones
Versión 4 Abril 2018	Se modificó la calificación del riesgo, teniendo en cuenta la experiencia y los resultados del proceso. Se realizan ajustes en las causas, los controles y las acciones
Versión 5 Octubre 2018	Se incluye el término "crisis" dentro de las consecuencias. Se incluyeron opciones de manejo
Versión 6 Abril 2020	Se realizó ajuste en cuanto a causas, controles y actividades. Se aplicó la metodología de evaluación establecida en el procedimiento de administración de riesgos versión 6 actualizado en diciembre de 2019.

ELABORADO POR:

APROBADO POR:

LUIS RICARDO MORANTES AFRICANO
Profesional especializado del área de Comunicaciones

RUBEN DARÍO OCHOA ARBELÁEZ
Director general