

<b>Proceso:</b>	RELACIONAMIENTO INTERINSTITUCIONAL Y COMUNICACIONES
<b>Objetivo:</b>	Afianzar el reconocimiento del COPNIA como ente público nacional en la autorización, inspección, vigilancia y control del ejercicio de la ingeniería, con un relacionamiento estructurado entre los actores de interés, brindando información de calidad, oportuna y permanente, sobre las actividades y resultados institucionales, a través de diferentes estrategias de comunicación.
<b>Alcance:</b>	El proceso tiene dos subprocesos a saber: a) Relacionamiento Interinstitucional: Programar y estructurar reuniones con públicos de interés, con fines específicos y participación del COPNIA en seminarios, encuentros, charlas, congresos con temas que sean de incumbencia misional de la entidad; b) Comunicación interna y externa para mantener un flujo permanente de información, con campañas y mensajes de forma acertada, creativa, innovadora y respetuosa, teniendo en cuenta la sensibilización, prevención y formación.

Fecha de revisión	Noviembre de 2023
Versión:	9

Referencia	Identificación del riesgo				Análisis del riesgo inherente				Evaluación del riesgo - Valoración de los controles								Evaluación del riesgo - Nivel del riesgo residual				Plan de Ac									
	Impacto	Causa Inmediata	Causa Raíz	Descripción del Riesgo	Clasificación del Riesgo	Frecuencia con la cual se realiza la actividad	Probabilidad Inherente	%	Criterios de impacto	Impacto Inherente	%	Zona de Riesgo Inherente	No Control	Descripción del Control	Afectación	Atributos				Probabilidad Residual Final	%	Impacto Residual Final	%	Zona de Riesgo Final	Tratamiento	Plan de Acción	Responsable	Fecha Implementación		
																Tipo	Implementación	Calificación	Documentación										Frecuencia	Evidencia
1	Reputacional	Insatisfacción y pérdida de credibilidad frente a los grupos de valor	Emisión de información equivocada y/o ambigua o la dificultad para acceder a la misma.	Posibilidad de pérdida reputacional por insatisfacción y pérdida de credibilidad de los grupos de valor, originada por la emisión de información equivocada y/o ambigua, o la dificultad para acceder a la misma.	Ejecución y Administración de procesos	365	Media	60%	El riesgo afecta la imagen de la entidad con algunos usuarios de relevancia frente al logro de los objetivos	Moderado	60%	Moderado	1	El Director General de la entidad, designa al vocero en medios en caso de que se produzcan entrevistas de medios o canales de difusión que pongan en riesgo la imagen reputacional de la entidad	Probabilidad	Preventivo	Manual	40%	Sin Documentar	Continua	Sin Registro	Baja	36%	Moderado	60%	Moderado	Reducir (mitigar)	Actualizar de manera periódica el esquema de publicaciones para generar alertas cuando se detecte información desactualizada	Profesional especializado del área de relacionamiento interinstitucional y comunicaciones	1/04/2023
													2	El profesional especializado del área realiza el seguimiento al esquema de publicaciones, para mantener actualizada la información en el portal web y genera alertas cuando sea necesario.	Probabilidad	Preventivo	Manual	40%	Documentado	Continua	Con Registro	Baja	22%	Moderado	60%	Moderado	El área realiza 1 vez por semestre el seguimiento a los permisos otorgados por el área de TICS para garantizar que no hayan usuarios distintos a los autorizados en el manejo de la página web	Profesional especializado del área de relacionamiento interinstitucional y comunicaciones	1/04/2023	
													3	El área de Tecnologías de la Información y la Comunicación define los usuarios con perfiles específicos para el manejo de la página web.	Probabilidad	Preventivo	Manual	40%	Documentado	Continua	Con Registro	Muy Baja	13%	Moderado	60%	Moderado	Hacer seguimiento diario al control de notificaciones y presentar informe bimensual de notificaciones generadas	Profesional Universitario del área de Relacionamiento Interinstitucional y Comunicaciones	1/01/2023	
													4	El profesional especializado implementa y hace seguimiento a la fijación y desfijación de notificaciones solicitadas por las áreas o secretarías regionales y seccionales	Probabilidad	Preventivo	Manual	40%	Documentado	Continua	Con Registro	Muy Baja	8%	Moderado	60%	Moderado	Acción de contingencia: En caso de emitirse información errada o imprecisa se debe realizar la respectiva corrección o aclaración	Profesional especializado del área de relacionamiento interinstitucional y comunicaciones	1/01/2023	

\*Nota: La columna referencia se sugiere para mantener el consecutivo de riesgos, así el riesgo salga del mapa no existirá otro riesgo con el mismo número. Una entidad puede ir en el riesgo 150 pero tener 70 riesgos, lo que permite llevar una traza de los riesgos. Esta información la debe administrar la Oficina Asesora de Planeación o Gerencia de Riesgos.

Fuente: Adaptado de Curso Riesgo Operativo Universidad del Rosario por Dirección de Gestión y Desempeño Institucional de Función Pública, 2020.

**CONTROL DE CAMBIOS**

VERSIÓN Y FECHA	DESCRIPCIÓN
Versión 3 Julio 2017	Se hizo revisión del mapa de riesgos, teniendo en cuenta el conocimiento del proceso y las observaciones de la Oficina de Control Interno. Se mantiene el riesgo que se tenía, se realizaron ajustes teniendo en cuenta la matriz DOFA y se ajustaron los controles y las acciones
Versión 4 Octubre 2018	Se modificó la calificación del riesgo, teniendo en cuenta la experiencia y los resultados del proceso. Se realizan ajustes en las causas, los controles y las acciones
Versión 5 Octubre 2020	Se incluye el término "crisis" dentro de las consecuencias. Se incluyeron opciones de manejo
Versión 6 Abril 2020	Se realizó ajuste en cuanto a causas, controles y actividades. Se aplicó la metodología de evaluación establecida en el procedimiento de administración de riesgos versión 6 actualizada en diciembre de 2019
Versión 7 Junio 2022	Se realizó ajuste en cuanto a causas, controles y actividades. Se aplicó la metodología de evaluación establecida en el procedimiento de administración de riesgos versión 7 actualizada en diciembre de 2021
Versión 8 Junio 2023	Se realizó ajustes en cuanto a causa Raíz, frecuencia con la que se realiza la actividad, se incluye un nuevo control, y ajuste en el líder de proceso: de profesional de gestión a profesional especializado del Área de Relacionamiento Interinstitucional y Comunicaciones
Versión 9 Noviembre 2023	Se realiza ajuste en el alcance. Para el riesgo "Insatisfacción y pérdida de credibilidad frente a los grupos de valor" se incluye las causas: Desactualización en ítems del Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Se incluye el plan de acción: El área realiza 1 vez por semestre el seguimiento a los permisos otorgados por el área de TICS para garantizar que no hayan usuarios distintos a los autorizados en el manejo de la página web, como reemplazo de: Para evitar una pérdida de información de la web o una amenaza en la seguridad de la información, se debe solicitar a TIC periódicamente la revisión de los usuarios y permisos para el manejo de la página

ELABORADO POR:

**JULIANA VALENTINA CONTRERAS ZÁRATE**

Profesional universitario del Área de Relacionamiento Interinstitucional y Comunicaciones

APROBADO POR:

**RUBEN DARÍO OCHOA ARBELÁEZ**

Director General