

PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

#	JERARQUÍA DE LA NORMA	NÚMERO	FECHA	TÍTULO	ARTÍCULOS	APLICACIÓN ESPECÍFICA
1	Constitución Política de Colombia	S/N	20/07/1991	Constitución Política de Colombia	1, 2, 13, 23, 26, 29, 74, 83, 84, 209 y 365	Atención al Ciudadano, Garantizar un derecho adquirido
2	Decreto	2623	13/07/2009	"Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano"	Todo	Atención al Ciudadano
3	Decreto	53	13/01/2012	"Por el que se corrigen unos yerros en el Decreto Legislativo 19 de 2012, por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública".	En lo pertinente	Atención al Ciudadano
4	Decreto	2641	17/12/2012	"Por la cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011"	Todo	Atención al Ciudadano
5	Decreto	2573	12/12/2014	"Por la cual se establece los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 del 2009 y se dictan otras disposiciones"	Todo	Atención al Ciudadano
6	Decreto	1494	13/07/2015	"Por el cual se corrigen yerros en la ley 1712 de 2014"	Todo	Atención al Ciudadano
7	Decreto	1166	19/07/2016	"Por el cual se adiciona el capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente".	Todo	Tratamiento de peticiones verbales
8	Decreto	1499	11/09/2017	"Por medio del cual se modifica el decreto 1083 de 2015, decreto único reglamentario del sector función pública, en lo relacionado con el sistema de gestión establecido en el artículo 133 de la ley 1753 de 2015"	2.2.22.11 y 2.2.22.2.1 - Numerales 7 y 8	Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG
9	Decreto	2106	22/11/2019	"Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública"	18	Atención al Ciudadano, Desmaterialización de la tarjeta profesional
10	Decreto - Ley	19	10/01/2012	"Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública"	En lo pertinente	Atención al Ciudadano
11	Decreto - Ley	103	20/01/2015	"Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones"	Todo	Atención al Ciudadano
12	Directiva - Presidencial	5	12/07/2012	Notificaciones	En lo pertinente	Atención al Ciudadano
13	Ley	87	29/11/1993	"Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones"	2 y 6	Atención al Ciudadano
14	Ley	734	5/02/2002	"Por la cual se expide el Código Disciplinario Único"	34 - Numeral 19, 35 - Numeral 8	Atención al Ciudadano

PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

#	JERARQUÍA DE LA NORMA	NÚMERO	FECHA	TÍTULO	ARTÍCULOS	APLICACIÓN ESPECÍFICA
15	Ley	842	9/10/2003	"Por la cual se modifica la reglamentación del ejercicio de la ingeniería, de sus profesiones afines y de sus profesiones auxiliares, se adopta el Código de Ética Profesional y se dictan otras disposiciones"	Todo	Ley general del COPNIA

PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

#	JERARQUÍA DE LA NORMA	NÚMERO	FECHA	TÍTULO	ARTÍCULOS	APLICACIÓN ESPECÍFICA
16	Ley	850	18/11/2003	"Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas"	En lo pertinente	Atención al Ciudadano
17	Ley	962	8/07/2005	"Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos"	6 - Inciso Tercero; 10; 14; 15;24	Atención al Ciudadano, Trámite de Peticiones, Quejas y Consultas
18	Ley	1266	31/12/2008	"Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones"	En lo pertinente	Atención al Ciudadano
19	Ley	1341	30/07/2009	"Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones"	En lo pertinente	Atención al Ciudadano
20	Ley	1437	18/01/2011	"Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"	Primera Parte	Atención al Ciudadano
21	Ley	1474	12/07/2011	"Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública"	76, 78 y 81	Atención al Ciudadano
22	Ley	1712	6/03/2014	"Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"	Todo	Atención al Ciudadano
23	Ley	1755	30/06/2015	"Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se dictan sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso administrativo"	En lo pertinente	Divulgación, Inspección y Vigilancia
24	Ley	1757	6/07/2015	"Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática"	62, 103, 104, 109, 64,98 Lit a) y 110	Atención al Ciudadano
25	Ley	1778	2/02/2016	"Por la cual se dictan normas sobre la responsabilidad de las personas jurídicas por actos de corrupción transnacional y se dictan otras disposiciones en materia de lucha contra la corrupción"	Todo	Atención al Ciudadano
26	Ley	1796	13/07/2016	"Por la cual se establecen medidas enfocadas a la protección del comprador de vivienda, el incremento de la seguridad de las edificaciones y el fortalecimiento de la función pública que ejercen los curadores urbanos, se asignan unas funciones a la superintendencia de notariado y registro y se dictan otras disposiciones"	En lo pertinente	Atención al Ciudadano
27	Resolución - COPNIA	1116	31/08/2016	"Por la cual se ajusta y organiza la jornada de trabajo y de atención al público en el Consejo Nacional y en los Consejos Seccionales del COPNIA"	Todo	Horarios de atención al ciudadano
28	Resolución - COPNIA	1197	31/08/2017	"Por medio de la cual se adopta la Política de Protección de Datos Personales"	Todo	Protección de datos personales

PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

#	JERARQUÍA DE LA NORMA	NÚMERO	FECHA	TÍTULO	ARTÍCULOS	APLICACIÓN ESPECÍFICA
29	Resolución - COPNIA	1703	30/11/2018	"Por medio de la cual se adopta el plan estratégico 2019 - 2022 Ética en la ingeniería al servicio del país para el Consejo Profesional Nacional de Ingeniería - COPNIA"	Todo	Atención al Ciudadano
30	Resolución - COPNIA	242	20/02/2019	"Por la cual se adopta el listado de profesiones que integran el Registro Profesional de Ingeniería para efectos de su autorización, inspección, vigilancia y control por parte del Consejo Profesional Nacional de Ingeniería- COPNIA"	Todo	Atención al Ciudadano, Profesiones competencia del COPNIA
31	Resolución - COPNIA	1674	10/10/2019	"Por medio de la cual se adopta la política de gestión y desempeño de servicio al ciudadano para el COPNIA"	Todo	Servicio al ciudadano
32	Resolución - DAFP	1099	13/10/2017	"Por la cual se establecen los procedimientos para autorización de trámites y el seguimiento a la política de racionalización de trámites"	9	Estrategia de racionalización de trámites

ELABORADOR POR:

REVISADO POR:

APROBADO POR:

CARLOS ARTURO MANOSALVA QUINTERO
Profesional Especializado Nacional

GLORIA MATILDE TORRES CRUZ
Subdirectora Planeación, Control y Seguimiento

JORGE IVÁN FLÓREZ BLANDÓN
Subdirector Jurídico