

**PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

#	JERARQUÍA DE LA NORMA	NÚMERO	FECHA	TÍTULO	ARTÍCULOS	APLICACIÓN ESPECÍFICA
1	Constitución Política de Colombia	S/N	20/07/1991	Constitución Política de Colombia	1, 2, 13, 15, 20, 23, 26, 29, 74, 83, 84, 85, 86, 92, 123, 209 y 365	Atención al Ciudadano, Garantizar derechos fundamentales
2	Ley	87	29/11/1993	"Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones"	2 y 6	Atención al Ciudadano
3	Ley	489	29/12/1998	"Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa"	2,3 y 4	Atención al Ciudadano
4	Ley	842	9/10/2003	"Por la cual se modifica la reglamentación del ejercicio de la ingeniería, de sus profesiones afines y de sus profesiones auxiliares, se adopta el Código de Ética Profesional y se dictan otras disposiciones"	Todo	Ley general del COPNIA
5	Ley	850	18/11/2003	"Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas"	En lo pertinente	Atención al Ciudadano
6	Ley	872	30/12/2003	"Por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios".	En lo pertinente	Atención al Ciudadano
7	Ley	962	8/07/2005	"Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos"	En lo pertinente	Atención al Ciudadano, Trámite de Peticiones, Quejas y Consultas
8	Ley	982	2/08/2005	Por la cual se establecen normas tendientes a la equiparación de oportunidades para las personas sordas y sordociegas y se dictan otras disposiciones.	Capitulo 1. artículo 15	Atención al Ciudadano
9	Ley	1171	70/12/2007	Por medio de la cual se establecen unos beneficios a las personas adultas mayores	9	Atención al Ciudadano
10	Ley	1266	31/12/2008	"Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones"	En lo pertinente	Atención al Ciudadano

**PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

#	JERARQUÍA DE LA NORMA	NÚMERO	FECHA	TÍTULO	ARTÍCULOS	APLICACIÓN ESPECÍFICA
11	Ley	1341	30/07/2009	"Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones"	En lo pertinente	Atención al Ciudadano
12	Ley	1437	18/01/2011	"Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"	Primera Parte	Atención al Ciudadano
13	Ley	1474	12/07/2011	"Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública"	76, 78 y 81	Atención al Ciudadano
14	Ley	1581	17/10/2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	En lo pertinente	Atención al Ciudadano
15	Ley	1618	27/02/2013	por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.	Capitulo 1	Atención al Ciudadano
16	Ley	1712	6/03/2014	"Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"	Todo	Atención al Ciudadano
17	Ley	1755	30/06/2015	"Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se dictan sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso administrativo"	En lo pertinente	Atención al Ciudadano
18	Ley	1757	6/07/2015	"Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática"	62, 103, 104, 109, 64,98 Lit a) y 110	Atención al Ciudadano
19	Ley	1796	13/07/2016	"Por la cual se establecen medidas enfocadas a la protección del comprador de vivienda, el incremento de la seguridad de las edificaciones y el fortalecimiento de la función pública que ejercen los curadores urbanos, se asignan unas funciones a la superintendencia de notariado y registro y se dictan otras disposiciones"	En lo pertinente	Atención al Ciudadano

**PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

#	JERARQUÍA DE LA NORMA	NÚMERO	FECHA	TÍTULO	ARTÍCULOS	APLICACIÓN ESPECÍFICA
20	Ley	2052	25/08/2020	"Por medio de la cual se establecen disposiciones transversales a la rama ejecutiva del nivel nacional y territorial y a los particulares que cumplan funciones públicas y/o administrativas, en relación con la racionalización de trámites y se dictan otras disposiciones"	En lo pertinente	Atención al Ciudadano y administración Pública
21	Ley	2080	25/01/2021	"Por medio de la cual se reforma el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo -ley 1437 de 2011- y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción"	1 y 54	Atención al Ciudadano
22	Ley	2088	15/05/2021	por la cual se reglamenta el trabajo en casa y se dictan otras disposiciones	En lo pertinente	Trabajo en casa
23	Decreto - Ley	19	10/01/2012	"Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública"	En lo pertinente	Atención al Ciudadano
24	Decreto	2623	13/07/2009	"Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano"	Todo	Atención al Ciudadano
25	Decreto	235	28/01//2010	por el cual se regula el intercambio de información entre entidades para el cumplimiento de funciones públicas	En lo pertinente	Atención al Ciudadano
26	Decreto	2280	20/06/2010	Por el cual se modifica el artículo 3º del Decreto 235 de 2010.	En lo pertinente	Atención al Ciudadano
27	Decreto	53	13/01/2012	"Por el que se corrigen unos yerros en el Decreto Legislativo 19 de 2012, por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública".	En lo pertinente	Atención al Ciudadano
28	Decreto	2641	17/12/2012	"Por la cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011"	Todo	Atención al Ciudadano
29	Decreto	2573	12/12/2014	"Por la cual se establece los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 del 2009 y se dictan otras disposiciones"	Todo	Atención al Ciudadano
30	Decreto	1494	13/07/2015	"Por el cual se corrigen yerros en la ley 1712 de 2014"	Todo	Atención al Ciudadano

**PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

#	JERARQUÍA DE LA NORMA	NÚMERO	FECHA	TÍTULO	ARTÍCULOS	APLICACIÓN ESPECÍFICA
31	Decreto	1166	19/07/2016	"Por el cual se adiciona el capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente".	Todo	Peticiones no verbales
32	Decreto	1499	11/09/2017	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015	2.2.22.11 y 2.2.22.2.1 - Numerales 7 y 8	Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG
33	Decreto	2106	22/11/2019	"Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública"	18	Atención al Ciudadano, Desmaterialización de la tarjeta profesional
34	Decreto	88	24/01/2022	"Por el cual se adiciona el Título 20 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Decreto 1078 de 2015, para reglamentar los artículos 3, 5 y 6 de la Ley 2052 de 2020, estableciendo los conceptos, lineamientos, plazos y condiciones para la digitalización y automatización de trámites y su realización en línea"	En lo pertinente	Atención al Ciudadano y administración Pública
35	Decreto	2335	3/10/2023	Por la cual se expiden disposiciones sobre las estadísticas oficiales en el país.	En lo pertinente	Atención al Ciudadano
36	Resolución Nacional MINTIC	1519	24/08/2020	"Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos"	En lo pertinente	Atención al Ciudadano y administración Pública
37	Resolución DFPA	455	24/08/2021	Por la cual se establecen lineamientos generales para la autorización de trámites creados por la ley, la modificación de los trámites existentes, el seguimiento a la política de simplificación, racionalización y estandarización de trámites y se reglamenta el Artículo 25 de la Ley 2052 de 2020"	En lo pertinente	Atención al Ciudadano y administración Pública
38	Directiva - Presidencial	5	12/07/2012	Notificaciones	En lo pertinente	Atención al Ciudadano

**PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

#	JERARQUÍA DE LA NORMA	NÚMERO	FECHA	TÍTULO	ARTÍCULOS	APLICACIÓN ESPECÍFICA
39	Circulas Externa Procuraduría General de la Nación	11	20/10/2011	orientaciones para el seguimiento a la atención adecuada de los derechos de petición	Registro Publico Organizado de PQRSD	Atención al Ciudadano
40	Resolución - COPNIA	1116	31/08/2016	"Por la cual se ajusta y organiza la jornada de trabajo y de atención al público en el Consejo Nacional y en los Consejos Seccionales del COPNIA"	Todo	Horarios de atención al ciudadano
41	Resolución - COPNIA	1073	8/08/2017	"Por medio de la cual se adopta la política de calidad del Consejo Profesional Nacional de ingeniería-COPNIA"	Todo	Calidad
42	Resolución - COPNIA	1197	31/08/2017	"Por medio de la cual se adopta la Política de Protección de Datos Personales"	Todo	Protección de datos personales
43	Resolución - COPNIA	242	20/02/2019	"Por la cual se adopta el listado de profesiones que integran el Registro Profesional de Ingeniería para efectos de su autorización, inspección, vigilancia y control por parte del Consejo Profesional Nacional de Ingeniería- COPNIA"	Todo	Atención al Ciudadano, Profesiones competencia del COPNIA
44	Resolución - COPNIA	1362	23/08/2019	Por medio se incluye y adopta en el Registro Profesional de Ingeniería que lleva esta entidad tres denominaciones profesionales cuyo ejercicio esta bajo la autorización, control, inspección y vigilancia del Copnia y se excluye una profesión no competencia.	Todo	Atención al Ciudadano, Profesiones competencia del COPNIA
45	Resolución - COPNIA	1385	26/08/2019	"Por medio de la cual se adopta la política de Gestión y desempeño de participación ciudadana para el Copnia	Todo	Transparencia
46	Resolución - COPNIA	1674	10/10/2019	"Por medio de la cual se adopta la política de gestión y desempeño de servicio al ciudadano para el COPNIA"	Todo	Calidad
47	Resolución - COPNIA	1118	19/07/2019	"Por medio de la cual se adopta la política de gestión y desempeño de Racionalización de tramites para el COPNIA"	En lo pertinente	Atención al ciudadano
48	Resolución - COPNIA	1674	10/10/2019	"Por medio de la cual se adopta la política de gestión y desempeño de servicio al ciudadano para el COPNIA"	Todo	Servicio al ciudadano
49	Resolución - COPNIA	R202203927 5	21/10/2022	"Por medio de la cual se adopta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión del COPNIA y se reglamentan sus respectivos comités"	En lo pertinente	Atención al ciudadano

**PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

#	JERARQUÍA DE LA NORMA	NÚMERO	FECHA	TÍTULO	ARTÍCULOS	APLICACIÓN ESPECÍFICA
50	Resolución - COPNIA	R202304434 5 de 2023	2/11/2023	Por medio de la cual se actualiza el Plan Estratégico 2023 -2026 "Ingeniería con ética para la transformación social" para el Consejo Profesional Nacional de Ingeniería COPNIA.	En lo pertinente	Atención al ciudadano
51	Resolución - COPNIA	R202305388 8	29/12/2023	"Por medio de la cual se adopta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión del COPNIA y se reglamentan sus respectivos comités"	En lo pertinente	Atención al ciudadano
52	Resolución - COPNIA	R202400631 0	16/02/2024	Por medio de la cual se ajusta la jornada de trabajo, el horario de atención al público, se adopta la modalidad de trabajo en alternancia y se unifica la reglamentación y demás disposiciones respecto al control de jornada laboral, seguimiento al ausentismo y horario flexible en el Consejo Profesional Nacional de Ingeniería - Copnia y otras disposiciones	Todo	Atención al Ciudadano, Gestión del Talento Humano
53	Resolución - COPNIA	R202401514 4	17/04/2024	Por la cual se actualiza el listado de profesiones del Registro Profesional contenido en actualización realizada mediante la RN 252 de mayo 2020, RN R2020037361 del septiembre de 2020, la RN R2022004948 de enero de 2022 y la RN R2023011177 de marzo de 2023 y RN R2023031623 de Agosto 2023.	Todo	Atención al Ciudadano

**ELABORADOR POR:**

**REVISADO POR:**

**APROBADO POR:**

**MARÍA MAGDALI TABARES INSUASTI**

Profesional de Gestión del Área de Atención al Ciudadano

**MARICELA OYOLA MARTÍNEZ**

Subdirectora Administrativa y Financiera

**JORGE IVÁN FLÓREZ BLANDÓN**

Subdirector Jurídico