

LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS EXTERNOS

PROCESO:	ATENCIÓN AL CIUDADANO
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	Diciembre de 2020

VERSIÓN: 3

ENTIDAD GENERADORA	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA DE EXPEDICIÓN	MEDIO DE CONSULTA				
			FÍSICO	CD	INTRANET	DIGITAL	WEB
DAFP	Servicios de la Administración Pública y Manual del Usuario,	oct-09					X
DAFP	Guía del Decreto 019 de 2012, Reglamentarias y Conceptos del Consejo de Estado.	dic-12					x
DAFP	Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIT 3	feb-16					x
DAFP	Estrategias para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano V2.	2015					X
DNP	Lineamientos para el diseño e implementación de mediciones de percepción y expectativas ciudadanas	2015					X
DAFP	Guía para la Racionalización de Trámites	2017					x
Natura Soware	Manual de Usuario de Spark (Chat de texto)	ago-17				X	
Natura Soware	Especificaciones Técnicas de los Equipos y Red de los Usuarios de Chat	ago-17				X	
UT GOBEGA	Solicitar concepto y visto bueno aprobación PQRS (Canal Youtube Copnia) https://www.youtube.com/watch?v=EB1CCv6T7B8&list=PLVi92ubW1BzMgpwsoU6-0qmgZA3zQEHsE&index=1	nov-19					X

LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS EXTERNOS

PROCESO:	ATENCIÓN AL CIUDADANO
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	Diciembre de 2020

VERSIÓN: 3

ENTIDAD GENERADORA	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA DE EXPEDICIÓN	MEDIO DE CONSULTA				
			FÍSICO	CD	INTRANET	DIGITAL	WEB
UT GOBEGA	Instructivo para gestionar una PQRS (Canal Youtube Copnia) https://www.youtube.com/watch?v=xzfkPNSTGX0&list=PLVi92ubW1BzMgpwsoU6-0qmgZA3zQEHsE&index=2	nov-19					X
UT GOBEGA	Ventanilla radicación PQR físico y digital (Canal Youtube Copnia) https://www.youtube.com/watch?v=-r9u4D6Zg9M&list=PLVi92ubW1BzMgpwsoU6-0qmgZA3zQEHsE&index=3	nov-19					X
UT GOBEGA	Solicitar concepto (Canal Youtube Copnia) https://www.youtube.com/watch?v=QZYdHg4LmtM&list=PLVi92ubW1BzMgpwsoU6-0qmgZA3zQEHsE&index=4	nov-19					X
UT GOBEGA	Instructivo para radicar PQRS anónima (Canal Youtube Copnia) https://www.youtube.com/watch?v=mj02z3YU0qE&list=PLVi92ubW1BzMgpwsoU6-0qmgZA3zQEHsE&index=5	nov-19					X
UT GOBEGA	Solicitar visto bueno (Canal Youtube Copnia) https://www.youtube.com/watch?v=uHff0Hynzhl&list=PLVi92ubW1BzMgpwsoU6-0qmgZA3zQEHsE&index=6	nov-19					X

LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS EXTERNOS

PROCESO:	ATENCIÓN AL CIUDADANO
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	Diciembre de 2020

VERSIÓN: 3

ENTIDAD GENERADORA	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA DE EXPEDICIÓN	MEDIO DE CONSULTA				
			FÍSICO	CD	INTRANET	DIGITAL	WEB
DAFP	Servicio al ciudadano y racionalización de trámites en el marco del COVID-19 - Kit de herramientas para mejorar la relación Estado-ciudadano en el marco del COVID-19	may-20					x
Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado	Lineamientos Sobre Derechos de Petición - Gestión Óptima Para la Prevención del Daño Antijuridico	ago-20					x
Observación: Los documentos aquí listados son un referente, los mismos son adaptados a la naturaleza de la entidad.							



ELABORADO POR: **CARLOS ARTURO MANOSALVA**
Profesional especializado del área de Atención al Ciudadano