

LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS EXTERNOS

PROCESO:	ATENCIÓN AL CIUDADANO
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	Diciembre de 2024

VERSIÓN: 4

ENTIDAD GENERADORA	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA DE EXPEDICIÓN	MEDIO DE CONSULTA				
			FÍSICO	CD	INTRANET	DIGITAL	WEB
Presidencia Secretaría de Transparencia República de Colombia	ABC de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública	2015					X
DAFP	Guía metodológica para la racionalización de trámites	2017					x
UT GOBEGA	Gestión de PQRS: * Solicitar concepto y visto bueno aprobación PQRS * Instructivo para gestionar una PQRS * Ventanilla radicación PQRS físico y digital * Solicitar concepto * Instructivo para radicar PQRS anónima * Solicitar visto bueno	2020					x
Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado	Protocolo para la gestión óptima de las peticiones en el marco de la prevención del daño antijurídico y la defensa judicial. Circular 19 de 2024	2024					x
Natura Software	Instructivo Usuario en sistema AGENTI – Servicio Chat Web y WhatsApp	2024				X	

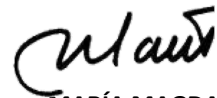
LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS EXTERNOS

PROCESO: ATENCIÓN AL CIUDADANO
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Diciembre de 2024

VERSIÓN: 4

ENTIDAD GENERADORA	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA DE EXPEDICIÓN	MEDIO DE CONSULTA				
			FÍSICO	CD	INTRANET	DIGITAL	WEB
Presidencia Secretaría de Transparencia República de Colombia	Anexo Técnico Programas de Transparencia y Ética Pública	2024					X
Observación:	Los documentos aquí listados son un referente, los mismos son adaptados a la naturaleza de la entidad.						

ELABORADO POR:



MARÍA MAGDALI TABARES INSUASTI

Profesional de gestión del área de Atención al Ciudadano