

INDICADORES							RESULTADOS											
#	PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE	MEDICIÓN	FRECUENCIA DE ANÁLISIS	RESPONSABLE SEGUIMIENTO DEL INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	Registro profesional	Efectividad	Cumplimiento de la meta en el número de matriculados	# de Matrículas/42.861 (meta anual) * 100	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	4%	14%	21%	30%	36%	41%	48%	54%	63%	70%	75%	83%
2	Registro profesional	Efectividad	Cumplimiento de la meta en el número de matriculados de la brecha	# de Matrículas brecha/13.114 (meta anual) * 100	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	4%	16%	24%	33%	39%	44%	51%	57%	65%	71%	75%	81%
3	Registro profesional	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para el trámite de Matrículas	Número de matrículas tramitadas dentro de los tiempos establecidos en el manual/número de matrículas otorgadas	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	40%	58%	85%	94%	97%	96%	98%	90%	91%	95%	95%	96%
4	Registro profesional	Efectividad	Cumplimiento de la meta en el número de Permisos Temporales	# de Permisos Temporales/926 (meta anual) * 100	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	3%	10%	16%	23%	29%	37%	41%	48%	56%	60%	66%	72%
5	Registro profesional	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para el trámite de Permisos Temporales	Número de Permisos Temporales otorgados en 4 días hábiles o menos/Permisos Temporales otorgados	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	86%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	98%	95%	98%
6	Procesos ético profesionales	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para decidir los procesos ético profesionales	Número de procesos activos dentro de los tiempos establecidos en el manual/número de procesos * 100	Trimestral	Subdirector de planeación, control y seguimiento				71%			81%			82%		
7	Atención al Ciudadano	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para responder peticiones y reclamos	Número de peticiones, quejas y reclamos con respuesta dentro de los tiempos establecidos en el manual/número de respuestas (acumulado)	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	26%	51%	91%	94%	92%	95%	92%	91%	86%	76%	86%	82%
8	Gestión financiera y presupuestal	Eficacia	Cumplimiento del presupuesto de apropiaciones (gastos)	Valor compromisos/ \$ 13.854 millones (meta anual) * 100 (acumulado)	Trimestral acumulado	Subdirector Administrativo y Financiero	25%			41%			60%			90%		
9	Gestión financiera y presupuestal	Eficacia	Cumplimiento del presupuesto de ingresos	Valor Ingresos / \$10.468 millones (meta anual) * 100 (acumulado)	Trimestral acumulado	Subdirector Administrativo y Financiero	23%			48%			75%			99%		
10	Contratación	Eficacia	Cumplimiento de Plan de Adquisiciones	No. de adquisiciones / 62 adquisiciones (meta anual) * 100 (acumulado)	Trimestral acumulado	Subdirector Administrativo y Financiero	23%			45%			66%			97%		

11	Administración de bienes y servicios	Eficacia	Cumplimiento del plan de administración de bienes y servicios	% de cumplimiento del Plan de administración de bienes y servicios / % de la meta de cumplimiento del Plan de administración de bienes y servicios * 100 acumulado	Trimestral acumulado	Subdirector Administrativo y Financiero	28%	43%	64%	91%
12	Gestión documental	Eficacia	Cumplimiento del plan de gestión documental	% de cumplimiento del plan de gestión documental / % de la meta de cumplimiento del plan de gestión documental* 100 acumulado	Trimestral acumulado	Subdirector Administrativo y Financiero	24%	41%	64%	21%
13	Gestión Jurídica	Efectividad	Favorabilidad de las decisiones judiciales	No. de fallos a favor del COPNIA / No. de fallos * 100	Semestral	Subdirector Jurídico	100%		100%	
14	Comunicación institucional	Eficacia	Participación en eventos académicos, gremiales e interinstitucionales	No. de eventos con participación / 52 eventos (meta anual) * 100 (acumulado)	Semestral	Director General	62%		100%	
15	Direccionamiento estratégico	Eficacia	Cumplimiento del plan de acción	% de cumplimiento del plan de acción / % de la meta de cumplimiento del plan de acción* 100 acumulado	Trimestral acumulado	Director General	19%	37%	67%	88%
16	Direccionamiento estratégico	Eficacia	Materialización de riesgos	Número de riesgos materializados / Número de riesgos definidos	Trimestral	Director General	4%	0%	0%	0%
17	Evaluación de la gestión	Efectividad	Cumplimiento de las actividades de los planes de mejoramiento	Acciones cerradas / Acciones definidas para el trimestre acumulado	Trimestral	Jefe de Oficina de Control Interno	0%	19%	35%	83%
18	Gestión de la tecnología de la información y las comunicaciones	Eficacia	Cumplimiento del plan de las TIC	% de cumplimiento del Plan de las TIC / % de la meta de cumplimiento del Plan de las TIC * 100 acumulado	Trimestral acumulado	Subdirector Administrativo y Financiero	9%	21%	46%	86%