



## INDICADORES DE GESTIÓN

#	FECHA DE CREACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE	OBJETO	MEDICIÓN	UNIDAD	SENTIDO	META	INDICADORES 2025												RESULTADOS									
											FRECUENCIA DE ANÁLISIS	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO DEL INDICADOR	RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN DEL INDICADOR	RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO	FUENTE DE LA INFORMACIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	META DEL PERIODO	% DE CUMPLIMIENTO DEL PERIODO			
1	15/07/2016	31/01/2025	Registro profesional	Efectividad	Cumplimiento de la meta en el número de matrículas	Medir el nivel de cumplimiento de la meta de cantidad de Matrículas	# de Matrículas / 57.431 (meta anual) * 100	%	creciente	8,25% Mensual acumulado	Mensual acumulado	Subdirector de planeación, control y seguimiento	Profesional de Gestión de Registro	Secretarías Regionales y Seccionales y Profesional de Gestión de Registro	Sistema BPM - Informe de consulta de matrículas Informe de matrículas otorgadas	9,2%	17,1%	24,0%	32,0%	40,6%	47,1%	56,0%	63,1%	69,2%	79,5%	87,4%	92,6%	100%	93%			
2	15/07/2016	31/01/2025	Registro profesional	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para el trámite de Matrículas	Medir el tiempo que requiere la entidad para adelantar el trámite de matrícula	Número de matrículas tramitadas dentro de los tiempos establecidos en el manual / número de matrículas otorgadas * 100	%	constante	100%	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	Profesional de Gestión de Registro	Secretarías Regionales y Seccionales y Profesional de Gestión de Registro	Sistema BPM - Informe de consulta de matrículas Informe de matrículas otorgadas	94,0%	95,2%	94,4%	95,9%	96,8%	98,9%	99,2%	99,2%	92,9%	94,9%	92,7%	97,6%	100%	96%			
3	15/07/2016	31/01/2025	Registro profesional	Efectividad	Cumplimiento de la meta en el número de Permisos Temporales	Medir el nivel de cumplimiento de la meta de cantidad de Permisos Temporales	# de Permisos Temporales / 1.366 (meta anual) * 100	%	creciente	8,35% Mensual acumulado	Mensual acumulado	Subdirector de planeación, control y seguimiento	Profesional de Gestión de Registro	Secretarías Regionales y Seccionales y Profesional de Gestión de Registro	Sistema BPM - Informe de consulta de permisos temporales	11,6%	19,6%	26,6%	35,7%	46,3%	57,0%	66,3%	75,8%	81,1%	86,0%	105,1%	109,7%	100%	100%			
4	15/07/2016	31/01/2025	Registro profesional	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para el trámite de Permisos Temporales	Medir el cumplimiento en el tiempo que requiere la entidad para adelantar el trámite de Permisos Temporales	Número de permisos temporales tramitados dentro de los tiempos establecidos en el manual / número de permisos temporales otorgados * 100	%	creciente	100%	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	Profesional de Gestión de Registro	Secretarías Seccionales y Profesional de Gestión de Registro	Sistema BPM - Informe de consulta de permisos temporales	98,7%	98,2%	100,0%	97,1%	99,2%	96,6%	98,4%	96,9%	97,2%	65,1%	93,9%	77,8%	100%	92%			
5	15/07/2016	31/01/2025	Proceso ético profesional	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para decidir los procesos ético profesionales	Medir el cumplimiento en tiempo que requiere la entidad para adelantar los procesos disciplinarios	Número de procesos activos dentro de los tiempos establecidos en el procedimiento / número de procesos * 100	%	creciente	100%	Trimestral	Subdirector Jurídica	Profesional especializado Subdirección Jurídica	Secretarías regionales y Seccionales y Profesional de Gestión de Registro	Sistema BPM - Informe de consulta de procesos ético profesionales	69,0%				74,2%							79%		100%	74%		
6	15/07/2016	31/01/2025	Atención al Ciudadano	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para responder peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias	Medir el cumplimiento en el tiempo que requiere la entidad para responder peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias	Número de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias con respuesta dentro de los tiempos establecidos en el manual/número de respuestas * 100%	%	creciente	100%	Mensual	Subdirector Administrativo y Financiero	Profesional de Gestión del Área de Atención al Ciudadano	Profesional de gestión del Área de Atención al Ciudadano	Geobar documental Reporte general de P-EGCDO	95,1%	99,6%	99,5%	99,4%	98,9%	99,6%	99,7%	99,7%	98,5%	94%	99%	98%	100%	98,6%			
7	31/01/2021	31/01/2025	Atención al Ciudadano	Efectividad	Nivel de satisfacción de usuarios	Determinar el nivel de satisfacción de los usuarios frente a los trámites que ofrece la entidad	Promedio ponderado entre el número de encuestas con respuesta y el nivel general de satisfacción por trámite o canal	%	creciente	100%	Trimestral	Subdirector Administrativo y Financiero	Profesional de gestión de Atención al ciudadano	Profesional de gestión del Área de Atención al Ciudadano	Encuestas de satisfacción al usuario	88,0%				90,5%							94%		100%	91%		
8	30/06/2020	31/01/2025	Inspección y Vigilancia	Eficacia	Cumplimiento del plan de inspección y vigilancia	Medir el nivel de cumplimiento del plan de inspección y vigilancia de la vigencia	# de actividades ejecutadas / (1.073 actividades) * 100 El programa se valoró como ejecutado en la presente vigencia al superar la etapa de revisión de factibilidad para su puesta en marcha en la vigencia 2025. Los casos abiertos en vigencias anteriores que superaron la anualidad en haberse cerrado, se valoran como ejecutados con el cierre de la actuación administrativa.	%	creciente	10% - 40% 70% - 100% 100% Trimestral acumulado	Trimestral	Subdirector de planeación, control y seguimiento	Profesional especializado de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Secretarías Regionales y Seccionales	Programa de inspección y vigilancia de la agenda de gestión Reporte 1 y V BPM	9,4%				39,7%							61%		73%	100%	73%	
9	30/09/2020	31/01/2025	Inspección y Vigilancia	Efectividad	Efectividad del plan de inspección y vigilancia	Identificar la preparación de profesionales matriculados productivos de las actuaciones del plan de inspección y vigilancia	(Número de profesionales matriculados productivos de las actuaciones del plan de inspección y vigilancia) / (Número de profesionales matriculados) * 100	%	creciente	100%	Trimestral	Subdirector de planeación, control y seguimiento	Profesional especializado de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Secretarías regionales y seccionales	Plan de inspección y vigilancia de la agenda de gestión Reporte 1 y V BPM	72,8%				70,5%							75,5%		84%	100%	84%	
10	31/01/2021	31/01/2025	Gestión de la tecnología de la información y las comunicaciones	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para la atención de incidentes y requerimientos de TIC	Medir el nivel de cumplimiento en el tiempo que necesita la entidad para atender los incidentes y requerimientos de TIC	Número de requerimientos atendidos oportunamente / Número de requerimientos atendidos * 100 acumulado	%	creciente	100%	Trimestral	Director General	Profesional de Gestión de las TIC	Profesional de Gestión de las TIC	Listado de incidentes y requerimientos generados por el sistema BPM y GD, y reportado por el área de Gestión de las TIC	95,2%				97,5%								96%		93%	100%	96%
11	15/07/2016	31/01/2025	Direccionamiento Estratégico	Eficacia	Cumplimiento del plan de acción	Medir el nivel de cumplimiento del plan de acción	% de cumplimiento del plan de acción / % de la meta de cumplimiento del plan de acción * 100 acumulado	%	creciente	24% - 50% 78% - 100% 100% Trimestral acumulado	Trimestral	Director General	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Subdirector de planeación control y seguimiento - Todos los responsables de actividades del plan de acción	Plan de acción con adelantes en porcentaje	23,0%				47,5%							72,3%		96,3%	100%	96%	
12	15/07/2016	31/01/2025	Direccionamiento Estratégico	Eficacia	Materialización de riesgos	Medir el nivel de riesgo establecidos que no han sido materializados	Medir el nivel de riesgo establecidos que no han sido materializados	%	creciente	100%	Trimestral	Subdirector de planeación, control y seguimiento	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Subdirector de planeación control y seguimiento - Todos los líderes de procesos	Mapa de riesgos con adelantes en porcentaje	100%				100%							100%		100%	100%	100%	
13	15/07/2016	31/01/2025	Relacionamiento Interinstitucional y Comunicaciones	Eficacia	Cumplimiento del plan de trabajo de relacionamiento interinstitucional y comunicaciones	Medir el nivel de cumplimiento del plan de trabajo de relacionamiento interinstitucional y comunicaciones	Número de actividades ejecutadas del plan de trabajo / Número de actividades programadas del plan de trabajo de comunicación interinstitucional y comunicaciones * 100 acumulado	%	creciente	22% - 55% 70% - 100% 100% Trimestral acumulado	Trimestral	Director General	Profesional del área de Relacionamiento Interinstitucional y Comunicaciones	Profesional del área de Relacionamiento Interinstitucional y Comunicaciones	Plan de Trabajo de Relacionamiento Interinstitucional y Comunicaciones	25,0%				53,1%							76,9%		98,4%	100%	98%	
14	31/01/2021	31/01/2025	Evaluación y Control	Eficacia	Ejecución del Programa Anual de Auditorías	Medir el nivel de cumplimiento del Programa Anual de Auditorías	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas en el Plan Anual de auditorías	%	creciente	25% - 44% 72% - 100% 100% trimestral acumulado	Trimestral	Jefe de Oficina de Control Interno	Profesional Especializado Oficina de Control Interno	Jefe Oficina de Control Interno	Programa anual de auditorías.	25,3%				44,3%							72%		100%	100%	100%	
15	15/07/2016	31/01/2025	Evaluación y Control	Eficacia	Cumplimiento de las actividades de los planes de mejoramiento	Medir el nivel de cumplimiento de las actividades de los planes de mejoramiento	Acciones cerradas / Acciones definidas para el trimestre	%	creciente	100%	Trimestral	Jefe de Oficina de Control Interno	Profesional Especializado Oficina de Control Interno	Responsable del Plan de Mejoramiento	Informes de estado de planes de mejoramiento institucional	77,8%				57,1%							80%		97%	100%	91%	
16	31/01/2021	31/01/2025	Evaluación y Control	Eficacia	Cumplimiento de las actividades de los planes de mejoramiento Externo - Contratos Generales de la República	Medir el nivel de cumplimiento de las actividades de los planes de mejoramiento de origen de auditorías externas efectuadas por la CGR	Acciones cerradas / Acciones definidas	%	creciente	100%	Trimestral	Jefe de Oficina de Control Interno	Profesional Especializado Oficina de Control Interno	Responsable del Plan de Mejoramiento	Informes de estado de planes de mejoramiento institucional	/				100%							100%		100%	100%	100%	
17	31/03/2022	31/01/2025	Evaluación y Control	Eficacia	Cumplimiento de las actividades de los planes de mejoramiento Externo - Auditoría externa de calidad	Medir el nivel de cumplimiento de las actividades de los planes de mejoramiento de origen de auditorías externas efectuadas por el ente certificador	Acciones cerradas / Acciones definidas	%	creciente	100%	Trimestral	Jefe de Oficina de Control Interno	Profesional Especializado Oficina de Control Interno	Responsable del Plan de Mejoramiento	Informes de estado de planes de mejoramiento institucional	100%				/							100%		/	100%	100%	
18	15/07/2016	31/01/2025	Gestión financiera y presupuestal	Eficacia	Cumplimiento del presupuesto de ingresos	Medir el nivel de cumplimiento del presupuesto de ingresos	Valor Recaudado / 34.593 millones (meta anual) * 100	%	creciente	24% - 49% 72% - 100% 100% Trimestral acumulado	Trimestral	Subdirector Administrativo y Financiero	Profesional de Gestión de Presupuesto - Profesional de Gestión de Teoría	Profesional de Gestión de Presupuesto y Profesional de Gestión de Teoría	Sistema bpm - Informe de conciliación de ingresos del mes de Matrículas. Ejecutados facturas Presupuesto 2025	24,8%				49,3%							72,2%		97%	100%	97%	
19	15/07/2016	31/01/2025	Gestión financiera y presupuestal	Eficacia	Cumplimiento del presupuesto de apropiaciones (gastos)	Medir el nivel de cumplimiento del presupuesto de apropiaciones (gastos)	Valor comprometido / 35.006 millones (meta anual) * 100	%	creciente	20% - 52% 82% - 100% 100% Trimestral acumulado	Trimestral	Subdirector Administrativo y Financiero	Profesional de Gestión de Presupuesto - Profesional de Gestión de Teoría	Profesional de Gestión de Presupuesto	Sistema Seven Presupuesto 2025	22,8%				46,3%							64,7%		89%	100%	85%	

