

INDICADORES DE GESTIÓN

| INDICADORES | | | | | | | | | | | RESULTADOS | | | | | | | |
|------------------|---|-------------------|--|---|---|--------|-----------|---|------------------------|--|------------|------|------|------|-----|-----|------------------|-------------------------------|
| INDICADORES 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| # | PROCESO | TIPO DE INDICADOR | NOMBRE | OBJETO | MEDICIÓN | UNIDAD | SENTIDO | META | FRECUENCIA DE ANÁLISIS | RESPONSABLE SEGUIMIENTO DEL INDICADOR | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | META DEL PERIODO | % DE CUMPLIMIENTO DEL PERIODO |
| 1 | Registro profesional | Efectividad | Cumplimiento de la meta en el número de matriculados | Medir el nivel de cumplimiento de la meta de cantidad de Matriculas | # de Matriculas / 54,079 (meta anual) * 100 | % | creciente | 8,33% Mensual acumulada | Mensual acumulado | Subdirector de planeación, control y seguimiento | 7,6% | 16% | 23% | 28% | 40% | 47% | 50% | 95% |
| 2 | Registro profesional | Efectividad | Cumplimiento de la meta en el número de matriculados de la brecha | Medir el nivel de cumplimiento de la meta de cantidad de Matriculas de la brecha | # de Matriculas brecha / 16.333 (meta anual) * 100 | % | creciente | 8,33% Mensual acumulada | Mensual acumulado | Subdirector de planeación, control y seguimiento | 10,1% | 23% | 32% | 38% | 51% | 60% | 50% | 100% |
| 3 | Registro profesional | Eficiencia | Cumplimiento en el tiempo para el trámite de Matriculas | Medir el tiempo que requiere la entidad para adelantar el tramite de matrícula. | Número de matriculas tramitadas dentro de los tiempos establecidos en el manual / número de matriculas otorgadas * 100 | % | constante | 100% | Mensual | Subdirector de planeación, control y seguimiento | 100% | 100% | 100% | 98% | 97% | 98% | 100% | 99% |
| 4 | Registro profesional | Efectividad | Cumplimiento de la meta en el número de Permisos Temporales | Medir el nivel de cumplimiento de la meta de cantidad de Permisos Temporales | # de Permisos Temporales / 1.050 (meta anual) * 100 | % | creciente | 8,33% Mensual acumulada | Mensual acumulado | Subdirector de planeación, control y seguimiento | 9% | 20% | 26% | 30% | 37% | 47% | 50% | 94% |
| 5 | Registro profesional | Eficiencia | Cumplimiento en el tiempo para el trámite de Permisos Temporales | Medir el cumplimiento en el tiempo que requiere la entidad para adelantar el tramite de Permisos Temporales | Número de permisos temporales tramitados dentro de los tiempos establecidos en el manual / número de permisos temporales otorgados * 100 | % | creciente | 100% | Mensual | Subdirector de planeación, control y seguimiento | 54% | 78% | 33% | 47% | 41% | 50% | 100% | 53% |
| 6 | Procesos ético profesionales | Eficiencia | Cumplimiento en el tiempo para decidir los procesos ético profesionales | Medir el cumplimiento en tiempo que requiere la entidad para adelantar los procesos disciplinarios | Número de procesos activos dentro de los tiempos establecidos en el manual/número de procesos * 100 | % | creciente | 100% | Trimestral | Subdirector de planeación, control y seguimiento | 73% | | | 78% | | | 100% | 76% |
| 7 | Atención al Ciudadano | Eficiencia | Cumplimiento en el tiempo para responder peticiones y reclamos | Medir el cumplimiento en el tiempo que requiere la entidad para responder peticiones y reclamos | Número de peticiones, quejas y reclamos con respuesta dentro de los tiempos establecidos en el manual/número de respuestas * 100% | % | creciente | 100% | Mensual | Subdirector de planeación, control y seguimiento | 99% | 98% | 97% | 92% | 90% | 89% | 100% | 94% |
| 8 | Atención al Ciudadano | Efectividad | Nivel de satisfacción de usuarios | Determinar el nivel de satisfacción de los usuarios frente a los trámites que ofrece la entidad | Promedio ponderado entre el número de encuestas con respuesta y el nivel general de satisfacción por trámite o canal. | % | creciente | 100% | Trimestral | Subdirector de planeación, control y seguimiento | 89% | | | 88% | | | 100% | 88% |
| 9 | Inspección y Vigilancia | Eficacia | Cumplimiento del plan de inspección y vigilancia | Medir el nivel de cumplimiento del plan de inspección y vigilancia de la vigencia | # de actividades ejecutadas / (838 actividades) * 100 | % | creciente | 18%, 45%, 73% y 100% trimestral acumulada | Trimestral | Subdirector de planeación, control y seguimiento | 0,2% | | | 39% | | | 45% | 86% |
| 10 | Inspección y Vigilancia | Efectividad | Efectividad del plan de inspección y vigilancia | Identificar la proporción de profesionales matriculados productos de las actuaciones del plan de inspección y vigilancia | (Número de profesionales matriculados / Número total de profesionales competencia del Copnia) * 100 | % | creciente | 100% | Trimestral | Subdirector de planeación, control y seguimiento | 0% | | | 39% | | | 100% | 39% |
| 12 | Direccionamiento Estratégico | Eficacia | Cumplimiento del plan de acción | Medir en nivel de cumplimiento del plan de acción | % de cumplimiento del plan de acción / % de la meta de cumplimiento del plan de acción* 100 acumulado | % | Crecente | 16% - 47% - 74% - 100% Trimestral acumulado | Trimestral | Director General | 18% | | | 41% | | | 47% | 86% |
| 13 | Direccionamiento Estratégico | Eficacia | Materialización de riesgos | Medir en nivel de riesgos establecidos que no han sido materializados | Medir en nivel de riesgos establecidos que no han sido materializados | % | creciente | 100% | Trimestral | Subdirector de planeación, control y seguimiento | 98% | | | 100% | | | 100% | 99% |
| 14 | Relacionamiento Interinstitucional y Comunicaciones | Eficacia | Cumplimiento del plan de trabajo de comunicación institucional | Medir el nivel de cumplimiento del plan de trabajo de comunicación institucional | % de cumplimiento del plan de trabajo de comunicación institucional / % de la meta de cumplimiento del plan de trabajo de comunicación institucional* 100 acumulado | % | creciente | 24% - 46% - 75% - 100% trimestral acumulado | Trimestral | Director General | 24% | | | 58% | | | 46% | 100% |
| 11 | Gestión de la tecnología de la información y las comunicaciones | Eficiencia | Oportunidad en la atención de incidentes y requerimientos de seguridad de la información | Medir el nivel de cumplimiento en el tiempo que necesita la entidad para atender los incidentes y requerimientos de seguridad de la información | Número de requerimientos de seguridad de la información atendidos oportunamente / Número de requerimientos de seguridad de la información atendidos * 100 | % | creciente | 100% | Trimestral | Director General | 100% | | | 73% | | | 100% | 90% |

INDICADORES DE GESTIÓN

| INDICADORES | | | | | | | | | | | RESULTADOS | | | | | | | |
|------------------|---|-------------------|--|---|---|--------|-----------|---|------------------------|---|------------|-----|-----|-----|-------|-----|------------------|-------------------------------|
| INDICADORES 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| # | PROCESO | TIPO DE INDICADOR | NOMBRE | OBJETO | MEDICIÓN | UNIDAD | SENTIDO | META | FRECUENCIA DE ANÁLISIS | RESPONSABLE SEGUIMIENTO DEL INDICADOR | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | META DEL PERIODO | % DE CUMPLIMIENTO DEL PERIODO |
| 15 | Gestión de la tecnología de la información y las comunicaciones | Eficiencia | Cumplimiento en el tiempo para la atención de incidentes y requerimientos de TIC | Medir el nivel de cumplimiento en el tiempo que necesita la entidad para atender los incidentes y requerimientos de TIC | Número de requerimientos atendidos oportunamente / Número de requerimientos atendidos * 100 acumulado | % | creciente | 100% | Trimestral | Director General | 100% | | | | | | 100% | 92% |
| 16 | Evaluación y Control | Eficacia | Ejecución del Programa Anual de Auditorías | Medir el nivel de cumplimiento del Programa Anual de Auditorías | Número de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas en el Plan Anual de auditorías | % | creciente | 27% - 52% - 83% - 100% trimestral acumulado | Trimestral | Jefe de Oficina de Control Interno | 26% | | | | 48% | | 52% | 93% |
| 17 | Evaluación y Control | Eficacia | Cumplimiento de las actividades de los planes de mejoramiento | Medir el nivel de cumplimiento de las actividades de los planes de mejoramiento | Acciones cerradas / Acciones definidas para el trimestre | % | creciente | 100% | Trimestral | Jefe de Oficina de Control Interno | 62% | | | | 43% | | 100% | 47% |
| 18 | Evaluación y Control | Eficacia | Cumplimiento de las actividades de los planes de mejoramiento Externo | Medir el nivel de cumplimiento de las actividades de los planes de mejoramiento de origen de auditorías externas | Acciones cerradas / Acciones definidas | % | creciente | 100% | Trimestral | Jefe de Oficina de Control Interno | 95% | | | | 95% | | 100% | 95% |
| 19 | Gestión financiera y presupuestal | Eficacia | Cumplimiento del presupuesto de ingresos | Medir en nivel de cumplimiento del presupuesto de ingresos | Valor Recaudo / 19.385 millones (meta anual) * 100 | % | creciente | 27% - 54% - 77% - 100% trimestralmente | Trimestral | Subdirector Administrativo y Financiero | 29% | | | | 59% | | 54% | 100% |
| 20 | Gestión financiera y presupuestal | Eficacia | Cumplimiento del presupuesto de apropiaciones (gastos) | Medir en nivel de cumplimiento del presupuesto de apropiaciones (gastos) | Valor compromisos / \$ 19.385 millones (meta anual) * 100 | % | creciente | 22% - 49% - 79% - 100% trimestral | Trimestral | Subdirector Administrativo y Financiero | 20% | | | | 41% | | 49% | 85% |
| 21 | Contratación | Eficacia | Cumplimiento de Plan de Adquisiciones | Medir en nivel de cumplimiento del Plan de Adquisiciones | Sumatoria de las líneas adelantadas del Plan adquisiciones en el periodo / Total de líneas del Plan adquisiciones * 100 (acumulado) | % | creciente | 20% - 53% - 70% - 100% trimestral acumulado | Trimestral | Subdirector Administrativo y Financiero | 19% | | | | 52% | | 53% | 98% |
| 22 | Administración de bienes y servicios | Eficacia | Cumplimiento del programa de administración de bienes y servicios | Medir en nivel de cumplimiento del Programa de administración de bienes y servicios | % de cumplimiento del Programa de administración de bienes y servicios / % de la meta de cumplimiento del Programa de administración de bienes y servicios * 100 acumulado | % | creciente | 25% Mensual acumulada | Trimestral | Subdirector Administrativo y Financiero | 24% | | | | 48,8% | | 50% | 98% |
| 23 | Gestión documental | Eficacia | Cumplimiento del plan de gestión documental | Medir en nivel de cumplimiento del plan de gestión documental | % de cumplimiento del plan de gestión documental / % de la meta de cumplimiento del plan de gestión documental * 100 acumulado | % | creciente | 25% trimestral acumulada | Trimestral | Subdirector Administrativo y Financiero | 25% | | | | 47,7% | | 50% | 95% |
| 24 | Gestión Humana | Eficacia | Ejecución Plan Institucional de Capacitación - PIC | Medir el nivel de cumplimiento del Plan Institucional de capacitación | Número de capacitaciones ejecutadas / Número de capacitaciones programadas en el Plan de Capacitación. | % | creciente | 14% - 47% - 82% - 100% trimestralmente | Trimestral | Subdirector Administrativo y Financiero | 14% | | | | 47% | | 47% | 100% |
| 25 | Gestión Humana | Eficacia | Cobertura del Plan Institucional de Capacitación - PIC | Medir el nivel de cobertura de las actividades adelantadas en el Plan Institucional de Capacitación - PIC | Total número de asistencias / total número de citas programadas en el Plan Institucional de Capacitación | % | creciente | 100% | Trimestral | Subdirector Administrativo y Financiero | 91% | | | | 93% | | 100% | 92% |
| 26 | Gestión Humana | Eficiencia | Cumplimiento del presupuesto asignado al Plan de Capacitación | Medir el nivel de cumplimiento del presupuesto asignado al Plan Institucional de Capacitación | Presupuesto ejecutado / \$ 28 millones (meta anual) * 100 | % | creciente | 0% - 25% - 75% y 100% trimestral acumulado | Trimestral | Subdirector Administrativo y Financiero | 0% | | | | 25% | | 25% | 100% |
| 27 | Gestión Humana | Efectividad | Impacto del Plan de Capacitación | Medir el impacto generado en los funcionarios del COPNIA producto del Plan Institucional de Capacitación | (Sumatoria de evaluaciones con calificación 4 y 5*) / (total de evaluaciones de impacto del Plan de Capacitación realizadas durante el trimestre) * 100% * Escala de calificación de 1 a 5 | % | creciente | 100% | Trimestral | Subdirector Administrativo y Financiero | 90% | | | | 87% | | 100% | 88% |
| 28 | Gestión Humana | Eficacia | Ejecución Plan de Bienestar social, estímulos e incentivos | Medir el nivel de cumplimiento del Plan de bienestar social, estímulos e incentivos | Número de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas en el Plan de Bienestar | % | creciente | 22% - 41% - 63% - 100% trimestral acumulado | Trimestral | Subdirector Administrativo y Financiero | 19% | | | | 37% | | 41% | 91% |

INDICADORES DE GESTIÓN

| INDICADORES | | | | | | | | | | | RESULTADOS | | | | | | | |
|------------------|-----------------------|-------------------|---|---|---|--------|-----------|--|------------------------|---|------------|-----|-----|------|-----|-----|------------------|-------------------------------|
| INDICADORES 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| # | PROCESO | TIPO DE INDICADOR | NOMBRE | OBJETO | MEDICIÓN | UNIDAD | SENTIDO | META | FRECUENCIA DE ANÁLISIS | RESPONSABLE SEGUIMIENTO DEL INDICADOR | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | META DEL PERIODO | % DE CUMPLIMIENTO DEL PERIODO |
| 29 | Gestión Humana | Eficacia | Cobertura del Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos | Medir el nivel de cobertura de las actividades adelantadas en el Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos | Total número de asistencias / total número de citas programadas en el Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos | % | creciente | 100% | Trimestral | Subdirector Administrativo y Financiero | 85% | | | 100% | | | 100% | 93% |
| 30 | Gestión Humana | Eficiencia | Cumplimiento del presupuesto asignado al Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos | Medir el nivel de cumplimiento del presupuesto asignado al Plan de Bienestar social | Presupuesto ejecutado / \$ 75 millones (meta anual) * 100 | % | creciente | 5% - 13% - 21% y 100% trimestral acumulado | Trimestral | Subdirector Administrativo y Financiero | 0% | | | 17% | | | 13% | 100% |
| 31 | Gestión Humana | Efectividad | Impacto del Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos | Medir el impacto generado en los funcionarios del COPNIA producto del de bienestar | (Sumatoria de evaluaciones con calificación 4 y 5*) / (total de evaluaciones de impacto del Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos realizadas durante el trimestre) * 100% * Escala de calificación de 1 a 5 | % | creciente | 100% | Trimestral | Subdirector Administrativo y Financiero | 81% | | | 81% | | | 100% | 81% |
| 32 | Gestión Humana | Eficacia | Ejecución del Plan Anual de Trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST | Medir el nivel de cumplimiento del Plan Anual de trabajo del SG-SST | Número de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas en el Plan Anual de trabajo del SG_SST | % | creciente | 22% - 46% - 72% - 100% trimestralmente | Trimestral | Subdirector Administrativo y Financiero | 19% | | | 42% | | | 46% | 92% |
| 33 | Gestión Humana | Eficacia | Cobertura del Plan Anual de Trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG_SST | Medir el nivel de cobertura de las actividades adelantadas en el Plan Anual de Trabajo del SG-SST | Profesional gestión del área de Gestión Humana | % | creciente | 100% | Trimestral | Subdirector Administrativo y Financiero | 95% | | | 82% | | | 100% | 87% |
| 34 | Gestión Humana | Eficiencia | Cumplimiento del presupuesto asignado al Plan Anual de Trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG_SST | Medir el nivel de cumplimiento del presupuesto asignado al Plan Anual de Trabajo del SG-SST | Presupuesto ejecutado / \$ 96,1 millones (meta anual) * 100 | % | creciente | 5% - 34% - 58% y 100% trimestral acumulado | Trimestral | Subdirector Administrativo y Financiero | 3% | | | 7% | | | 34% | 21% |
| 35 | Gestión Jurídica | Efectividad | Decisiones judiciales | Medir el nivel favorabilidad de las decisiones judiciales de los procesos adelantados en contra del COPNIA | No. de fallos de primera instancia a favor del COPNIA / No. de fallos de primera instancia del semestre * 100 | % | creciente | 100% | Semestral | Subdirector Jurídico | | | | 83% | | | 100% | 83% |
| 36 | Gestión Jurídica | Eficacia | Cumplimiento Política de prevención del Daño Antijurídico | Medir el nivel de cumplimiento de los mecanismos planeados para la vigencia dentro del marco de la política de prevención del daño antijurídico | No. de mecanismos ejecutados / No. De mecanismos planeados dentro de la Política de Prevención de Daño Antijurídico vigencia 2021 * 100 | % | creciente | 0% - 0% - 0% 100% trimestral acumulado | Trimestral | Subdirector Jurídico | 0% | | | 0% | | | 0% | / |
| 37 | Gestión Disciplinaria | Eficiencia | Cumplimiento en el tiempo para decidir los procesos disciplinarios internos | Medir el cumplimiento en tiempo que requiere la entidad para adelantar los procesos disciplinarios internos | Número de procesos disciplinarios internos activos dentro de los tiempos establecidos en el manual/número de procesos internos activos * 100 | % | creciente | 100% | Trimestral | Jefe de la Oficina de Control Disciplinario | 92% | | | 92% | | | 100% | 92% |