

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA (PTEP)
2025 - 2026**

TEMÁTICA	ACCIÓN ESTRATÉGICA	ACTIVIDAD	PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	PORCENTAJE DE AVANCE ACTIVIDADES	PORCENTAJE FINAL DE AVANCE	AVANCE CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE 2025
GESTIÓN DEL RIESGO	Riesgo para la integridad	Revisión de mapa de riesgos de corrupción.	Talleres de riesgos realizados	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento / líderes de procesos	Enero 2025 Abril 2025 Julio 2025 Octubre 2025	100%	100%	La Subdirección de Planeación Control y Seguimiento por medio del correo electrónico el 1 de junio de 2025, envió a los líderes de los procesos la información para el proceso de gestión y actualización del mapa de riesgos correspondiente al II Trimestre 2025. Así mismo, se realizó taller de riesgos para el III trimestre de 2025.
	Riesgo para la integridad	Publicación del proyecto de mapa de riesgos de corrupción en la página web	Proyecto de mapa de riesgos publicado	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Enero 2025	100%	100%	Por del buzón DL -Comunicaciones el 18 de septiembre se informo la actualización de mapa de riesgos de corrupción 2025 (Visión 2). https://www.copnia.gov.co/sites/default/files/node/page/field_insert_file/Mapa%20de%20Riesgos%20de%20Corrupci%C3%B3n%202025%20-%20V2.pdf
	Riesgo para la integridad	Socialización (vía correo electrónico) del proyecto de mapa de riesgos de corrupción con los funcionarios	Correo electrónico de socialización	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Enero 2025	100%	100%	Por medio del buzón DL - Comunicaciones el 17 de enero de 2025, se envió documento borrador, para consulta y observaciones de los funcionarios de la entidad.
	Riesgo para la integridad	Publicación del mapa de riesgos de corrupción.	Mapa de riesgos de corrupción publicado	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento / líderes de procesos	Enero 2025	100%	100%	El plan fue publicado en la sección de transparencia de la página web del COPNIA, el mismo, fue aprobado previamente por el Comité Institucional de gestión y desempeño de la entidad. En el mes de agosto se generó la versión 2 del mapa de riesgos de corrupción, producto del taller de riesgos desarrollado por los diferentes líderes de proceso: https://www.copnia.gov.co/sites/default/files/node/page/field_insert_file/Mapa%20de%20Riesgos%20de%20Corrupci%C3%B3n%202025%20-%20V2.pdf
	Riesgo para la integridad	Socialización de la metodología de administración de riesgos con líderes de procesos.	Acta de Subcomité de Gestión Integral	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Abril 2025	0%	0%	Actividad reprogramada para la vigencia 2026.
	Riesgo para la integridad	Efectuar los seguimientos al Mapa de Riesgos de corrupción	Informe de Seguimiento a mapas de riesgos	Jefe de la Oficina de Control Interno	Enero 2025 Mayo 2025 Septiembre 2025	100%	100%	La Oficina de Control Interno realizó seguimiento al mapa de riesgos de corrupción, del III cuatrimestre de 2025, el informe será formalizado al cierre de enero 2026. https://www.copnia.gov.co/transparencia/seguimiento-mapa-de-riesgos
	Canales de denuncia	Revisar el cumplimiento de requisitos del canal de denuncias de actos de corrupción, de acuerdo con la normatividad aplicable y en caso de requerirse gestionar las acciones necesarias para asegurar el cumplimiento y/o la mejora.	Canales dispuestos	Profesional de Gestión del área de Atención al Ciudadano	Marzo 2025	100%	100%	Se adjunta evidencia de la revisión y el informe presentado por el área de atención al ciudadano, donde se realizó la evaluación del canal de denuncias de acuerdo con lo establecido en la "Guía para el diseño y fortalecimiento de canales institucionales de denuncia de corrupción del Programa Juntos por la Transparencia de la Presidencia de la República (5 de julio 2024)"
	Canales de denuncia	Revisar el procedimiento de recepción, evaluación, investigación, acciones correctivas, seguimiento y comunicación y registro y documentación de denuncias de corrupción recibidas y en caso de requerirse gestionar los ajustes necesarios.	Procedimiento definido	Profesional de Gestión del área de Atención al Ciudadano	Junio 2025	100%	100%	Se adjunta evidencia del procedimiento AC- pr-01, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, Vigente desde Agosto de 2024, en el cual, se encuentran definido el procedimiento para la gestión de actos de corrupción. Numeral 7 "7.6 Las denuncias presentadas por posibles actos de corrupción serán delegadas a la Dirección General para su conocimiento y reasignación al área competente". En la página web de la entidad menú participa se encuentra la información del correo soytransparente@copnia.gov.co conectado a la presidencia de la república. el cual fue definido por la entidad, como canal para recepción de denuncias.
	Canales de denuncia	Socializar los canales dispuestos para efectuar denuncias de posibles hechos de corrupción.	Socialización realizada	Profesional de Gestión del área de Atención al Ciudadano	Agosto 2025	100%	100%	En la página web de la entidad en la sección de transparencia y en la información de interés a: Información adicional se encuentra la carta de trato digno, en la cual, se incluye un espacio destinado para esta información, así mismo, la misma se encuentra incorporada en el chatbot. https://www.copnia.gov.co/sites/default/files/node/page/field_insert_file/CARTA%20DE%20TRATO%20DIGNO%202025%20VF.pdf
	Gestión del riesgo	Definición de metodología de riesgos LAFT/FPADM y medidas de debida diligencia.	Metodología de riesgos LAFT/FPADM definida	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Octubre 2025	0%	0%	Actividad programada para 2026.

REDES DE ARTICULACIÓN	Redes internas	Identificar las redes internas necesarias, y socializar las acciones del programa y sus resultados.	Diagnóstico de redes internas. Difusión trimestral	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Marzo 2025 Junio 2025 Septiembre 2025 Diciembre 2025	100%	100%	En el marco de las redes internas, por medio del buzón DL - Comunicaciones el 12 de enero de 2025, se envió actualización de los mapas de riesgos de los procesos. Así mismo, se adjunta evidencia mapa de redes y articulación, donde se definieron las redes internas, externas de comunicación definidas por la entidad.
	Redes externas	Identificar las redes externas necesarias y socializar las acciones del programa y sus resultados.	Diagnóstico de redes externas. Difusión	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Julio 2025	100%	100%	El COPNIA no hace parte de las redes o entidades dedicadas de forma exclusiva a la lucha contra la corrupción, sin embargo, se adjunta evidencia del mapa donde se identificaron las diversas redes con las que mantiene canales de comunicación y espacios de articulación, en coherencia con su función como autoridad pública encargada de velar por el buen ejercicio profesional de los ingenieros, profesionales afines y auxiliares, mediante la autorización, inspección, vigilancia y control. Adicionalmente, se adjunta evidencia de correo remitido por el Jefe de la Oficina de Control Interno el día 29 de septiembre de 2025 donde se ratifica que la Oficina de Control Interno no participa en redes y articulación para intercambio de datos, dado que la entidad, según concepto emitido por el DAFP, no está incluida en la estructura del sistema de control interno de la rama ejecutiva.
	Acceso a la información pública y transparencia	Realizar publicación en el portal de Datos Abiertos de trámites con corte a la vigencia anterior	Publicación realizada	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones / Profesional de gestión del área de Registro	Marzo 2025	100%	100%	Desde el área de registro se generó la información que fue publicada por el área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones pública la información en el portal de datos abiertos del número de matrículas y permisos temporales tramitados al cierre de 2024. https://www.datos.gov.co/browse?Informaci%C3%B3n-de-la-Entidad_Nombre-de-la-Entidad=Consejo+Profesional+Nacional+de+Ingenier%C3%ADa&sortBy=newest&page=1&pageSize=20
	Acceso a la información pública y transparencia	Registrar en el módulo de gestión de datos de operación del Sistema único de Información de Trámites - SUIT, la información relacionada con el número de solicitudes atendidas por cada trámite	Datos de operación registrados	Profesional especializado Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Enero 2025 Abril 2025 Julio 2025 Octubre 2025	100%	100%	La Subdirección de Planeación Control y Seguimiento adjunta evidencia del registro en el módulo de gestión de datos de operación del Sistema Único de Información de Trámites - SUIT, la información de solicitudes atendidas y gestión por cada trámite en el tercer trimestre del año, que corresponde al cuarto trimestre del 2025.
	Acceso a la información pública y transparencia	Revisar esquema de publicaciones	Esquema de publicación actualizado	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones	Junio 2025	100%	100%	El área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones realizó la actualización del documento en el mes de junio 2025. https://www.copnia.gov.co/sites/default/files/node/report/field_file/Esquema%20de%20publicaciones%202025%20V3%20septiembre.pdf

	Acceso a la información pública y transparencia	Revisar y/o actualizar el registro de activos de información, en caso de que aplique	Registro de activos de información revisado y/o actualizado	Profesional de Gestión del área Administrativa	Septiembre 2025	90%	90%	Se adjunta evidencia del Acta del Subcomité Interno de Archivo, del 17 de diciembre de 2025, donde se presentó la actualización del registro de activos de información de la entidad, el cual, se realizó en compañía del la Oficina de Seguridad y Privacidad de la Información. Se encuentra pendiente la aprobación por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, para proceder con su publicación en la página web institucional.
	Acceso a la información pública y transparencia	Revisar y/o actualizar el índice de información clasificada y reservada, en caso de que aplique	Índice de información reservada y clasificada revisado y/o actualizado	Profesional de Gestión del área Administrativa	sep-25	90%	90%	Se adjunta evidencia del Acta del Subcomité Interno de Archivo, del 17 de diciembre de 2025, donde se presentó la actualización del registro de activos de información de la entidad, el cual, se realizó en compañía del la Oficina de Seguridad y Privacidad de la Información. Se encuentra pendiente la aprobación por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, para proceder con su publicación en la página web institucional.
	Acceso a la información pública y transparencia	Seguimiento a la Atención de PQRSD	Seguimientos realizados	Profesional de Gestión del área de Atención al Ciudadano	Enero 2025 Abril 2025 Julio 2025 Octubre 2025	100%	100%	Se evidencia correos de seguimiento por el área de atención al ciudadano, en los cuales, se adjunta reporte de las PQR's en trámite, con el fin de gestionar el cierre oportuno de las mismas.
	Acceso a la información pública y transparencia	Realizar monitoreo al portal web COPNIA	Monitoreo realizado	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones	Enero 2025 Julio 2025	100%	100%	El área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones realizó el monitoreo del portal web de la entidad para el segundo semestre 2025, el informe consolidado de análisis de las métricas de tráfico de página web, será entregado al Director General en el mes de enero 2026
	Acceso a la información pública y transparencia	Realizar publicaciones sobre la usabilidad de la página web en las redes sociales de la Entidad	Publicación trimestral en redes sociales	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones	Marzo 2025 Junio 2025 Septiembre 2025 Diciembre 2025	100%	100%	El área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones por medio de la red social Instagram realizó la publicación, de la información sobre la usabilidad de la página en la sección de certificado de matrículas para maestro de obra: https://www.instagram.com/reel/DP3woMjvOm/?gsh=MWV6cJA5c3p0cWE3YQ%3D%3D

CULTURA DE LEGALIDAD Y ESTADO ABIERTO	Participación ciudadana y rendición de cuentas	Consultar a la ciudadanía los temas de interés para priorización en rendición de cuentas	Análisis resultado encuesta	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones	Marzo 2025	100%	100%	<p>El área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones por medio de la red social Instagram realizó la publicación de la información sobre la jornada de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2024.</p> <p>https://www.instagram.com/p/DHUW_LpvekH/?img_index=1</p> <p>https://www.instagram.com/p/DH9IOzBwoQ/?img_index=1</p> <p>https://www.instagram.com/p/DIuUgktrRia/?img_index=2</p> <p>https://www.instagram.com/p/DI2R5eOPEY/</p> <p>https://www.instagram.com/p/DTA_02fknj1/?img_index=1</p>
	Participación ciudadana y rendición de cuentas	Coordinar la ejecución de audiencia de rendición pública de cuentas, vigencia anterior.	Audiencia de rendición de cuentas realizada	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones	Abril 2025	100%	100%	<p>Se llevó a cabo la audiencia pública de rendición de cuentas el 29 de abril de 2025 y en la página web de la entidad se encuentra publicada la información presentada en la rendición de cuentas.</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=L-hKOZAGxPg</p> <p>https://www.copnia.gov.co/sites/default/files/node/report/field_file/Presenci%C3%B3n%20de%20resultados%20-%20Rendici%C3%B3n%20de%20cuentas%20vigencia%202024%201.pdf</p> <p>https://www.instagram.com/p/DJC9JGfRnQe/?img_index=1</p>
	Participación ciudadana y rendición de cuentas	Elaboración del documento "EL COPNIA EN CIFRAS"	Documento en Microsoft Word y bases en Microsoft Excel	Profesional universitario de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Abril 2025	100%	100%	<p>La Subdirección de Planeación Control y Seguimiento por medio de correo electrónico envía el 9 de abril de 2025, actualización del documento "EL COPNIA EN CIFRAS", para la revisión del Director y envió al Área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones, con el fin de entregar a la imprenta para su diagramación, aprobación y publicación en la página web de la entidad.</p>
	Participación ciudadana y rendición de cuentas	Publicación del documento "El COPNIA en cifras"	Publicación realizada	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones	Mayo 2025	100%	100%	<p>Se realizó publicación del COPNIA en cifras durante mayo, informando a la ciudadanía a través de redes sociales.</p> <p>https://www.copnia.gov.co/sites/default/files/node/page/field_insert_file/COPNIA%20EN%20CIFRAS%202024%20-%2028%29.pdf</p> <p>En la red social Instagram, se publicó en el mes de agosto, información del documento el COPNIA en cifras 2024,</p> <p>https://www.instagram.com/p/DNY32_OzF2q/?igsh=aHZzYnd3dDBheHR6</p>
	Participación ciudadana y rendición de cuentas	Participación en mínimo 4 eventos donde asistan diferentes públicos objetivo del COPNIA	Participaciones en eventos	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones	Enero - Noviembre 2025	100%	100%	<p>Se observó que, desde la Dirección General y en compañía del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones la entidad participó en 122 acercamientos con diferentes grupos de interés durante la vigencia 2025, entre los que se incluyen los siguientes:</p> <p>Cumbre Bilateral COPNIA – Ordem dos Engenheiros de Portugal https://www.instagram.com/p/DPWjDUOj5B/?img_index=1</p> <p>ACOFI 2025 https://www.instagram.com/p/DO9eCMmEq2B/ https://www.instagram.com/p/DOzB8HIEIM/?img_index=1</p> <p>Instituciones de educación superior del nivel internacional como el Colegio de Ingenieros de Chile, Universidad de la Frontera, Universidad Santo Tomás de Chile https://www.instagram.com/p/DKfQRBxbON/?img_index=1</p> <p>UPTC -https://www.instagram.com/p/Djkrk-Ra1V/?img_index=1</p> <p>Congreso Internacional de Ética profesional en ingeniería topografía y geología. https://www.instagram.com/p/DOTZiEtiM1e/</p>

	Participación ciudadana y rendición de cuentas	Coordinar la ejecución de reunión con los funcionarios para incentivar la rendición de cuentas.	Reuniones realizadas	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones	Septiembre 2025	100%	100%	Se realizó capacitación el día 27 de noviembre de 2025, sobre rendición de cuentas y su importancia a los funcionarios de la entidad
	Participación ciudadana y rendición de cuentas	Realizar 4 publicaciones sobre los mecanismos de participación en la rendición de cuentas y el control social.	Publicaciones realizadas	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones	Marzo 2025 Junio 2025 Septiembre 2025 Diciembre 2025	100%	100%	El área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones por medio de la red social Instagram realizó la publicación de la información sobre la jornada de rendición como mecanismo de participación ciudadana. https://www.instagram.com/p/DHUW_LpvekH/?img_index=1 https://www.instagram.com/p/DH9IOzBwoQ/?img_index=1 https://www.instagram.com/p/DIuUgkttRla/?img_index=2 https://www.instagram.com/p/DI2R5eOPEY/ https://www.instagram.com/p/DJC9JGRnQe/?img_index=1 En la red social Instagram se realizó publicación en redes sociales sobre la publicación del COPNIA en cifras 2024 como un mecanismo de rendición de cuentas. https://www.instagram.com/p/DNY32_Ozf2q/?igsh=aHZyYnd3dDBheHR6
	Participación ciudadana y rendición de cuentas	Evaluar el ejercicio de rendición de cuentas	Evaluación realizada	Jefe de la Oficina de Control Interno	15 días hábiles después de la realización de la audiencia de rendición de cuentas	100%	100%	La Oficina de Control Interno realizó la evaluación teniendo en cuenta lineamientos definidos en la resolución 1385 de 2019 - COPNIA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA y documento Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de 2024. El informe se publicó en mayo 2025 en el siguiente link: https://www.copnia.gov.co/transparencia/rendicion-cuentas
	Cultura de la legalidad y Estado abierto	Definir y ejecutar estrategia anual de integridad	Estrategia definida y ejecución	Profesional de gestión del área de Gestión Humana	Enero – Noviembre 2025	100%	100%	De acuerdo con el cronograma definido en la estrategia de integridad, se llevó a la cabo la elaboración del Plan de Trabajo de Código de Integridad, la Capacitación e Inducción a los funcionarios nuevos que ingresaron durante el primer trimestre de 2025. El 31 de mayo el área de gestión humana por medio del buzón DL-comunicaciones envió cápsula informativa a todos los funcionarios de la entidad recordando las principios y valores incluidos en el Código de Integridad. En el mes de octubre de 2025 en el Aniversario de la Entidad se llevó a cabo la campaña de sensibilización asociada a los valores del Código de Integridad y al enaltecimiento de los valores en los servidores públicos.
	Racionalización de trámites	Implementación de la solución tecnológica para la generación de tarjetas digitales: Desarrollo de aplicación web para la generación tarjeta digital.	Desarrollo implementado	Profesional de Gestión del área de Registro	Octubre 2025	0%	0%	Actualmente, el proyecto se encuentra en proceso de ajustes de la solución tecnológica, se adjunta memorando de radicación del proceso y estudios previos en borrador para su revisión y presentación. La implementación de la estrategia se reprograma para la vigencia 2026.

INICIATIVAS ADICIONALES	Racionalización de trámites	Definición de propuesta de estrategia de racionalización de trámites, vigencia 2026	Propuesta de estrategia	Profesional de Gestión del área de Registro	Octubre 2025	100%	100%	De acuerdo con análisis presentado en Comité Institucional de Gestión y Desempeño, se determinó como acción de 2026: Diagnóstico que soporte el desarrollo tecnológico de la plataforma de tarjeta digital / estudio de mercado y alternativas.
	Racionalización de trámites	Medición de la eficacia de la acción de racionalización de trámites	Mediciones realizadas	Profesional de Gestión del área de Registro	Abril 2025 Julio 2025 Diciembre 2025	100%	100%	Se adjunta evidencia de la revisión de la eficacia de la acción de racionalización de trámites, en la cual, se analizó el comportamiento de PQRs asociadas al proceso de generación de tarjeta profesional o la tarjeta digital con corte a diciembre de 2025 se presentaron 1.664 peticiones, sobre 2.715 presentadas para el mismo periodo de 2024.
	Racionalización de trámites	Registro de la estrategia de racionalización de trámites en el SUIT, módulo de racionalización de trámites.	Registro realizado	Profesional de Gestión del área de Registro	Febrero 2025	100%	100%	El área de Planeación Control y Seguimiento, adjunta evidencia del registro en el sistema SUIT, de la estrategia de racionalización de trámites vigencia 2025.
	Racionalización de trámites	Realizar seguimiento a la Racionalización de Trámites.	Seguimientos realizados	Jefe de la Oficina de Control Interno	Enero 2025 Mayo 2025 Septiembre 2025	100%	100%	La Oficina de Control Interno realizó el seguimiento a la estrategia de racionalización de trámites, correspondiente al segundo cuatrimestre de 2025. https://www.copnia.gov.co/transparencia/seguimiento-programa-de-transparencia-y-etica-publica
	Servicio al Ciudadano	Definir y ejecutar Estrategia de Servicio al Ciudadano	Ejecución de la estrategia	Profesional de Gestión del área de Atención al Ciudadano	Enero – Noviembre 2025	91%	91%	Se adjunta evidencia de las siguientes actividades: 1. Autodiagnóstico de servicio al ciudadano 2. Estrategia de servicio formulada, para ejecución en el segundo trimestre 2025. 3. Material de socialización y sensibilización para la atención a ciudadanos dirigido a los funcionarios de las ventanillas nacionales y regionales, área de registro, secretarías regionales y Seccionales y Equipo de Atención al Ciudadano, en donde, se incluyeron estadísticas de número de solicitudes y tiempos de gestión, así como temas relacionados con el trato digno, comunicación efectiva y asertiva con los usuarios.

#	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEDIDA A REALIZAR, AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	IDENTIFICAR AL CATEGORÍO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN		SEGUIMIENTO				INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO											
								INICIO	FIN	AVANZOS CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025		1. ¿Cuánto con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?		2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?		3. ¿Se estableció el trámite en el SIMIT incluyendo la mejora?		4. ¿Se ha realizado la actualización de la matriz de riesgos en la entidad como con sus usuarios?		5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?		6. ¿La entidad es cuenta con mecanismos para recibir los beneficios que resultó al mejorar los procesos del trámite?			
								POCENAJE DE AVANCE ACTIVIDADES	POCENAJE FINAL DE AVANCE	%	Observaciones	SI/No	Observaciones	SI/No	Observaciones	SI/No	Observaciones	SI/No	Observaciones	SI/No	Observaciones				
1	Matrícula profesional	Tecnológica	Interoperabilidad externa	El SIMIT de los PQR de los ciudadanos con información actualizada en la generación de la tarjeta digital única. En el trimestre de 2025, se cuenta con requisitos de los sistemas tecnológicos de generación del código de activación (comunicación entre activación de tarjeta digital y remisión de correo con código de activación).	Implementar mejoras en la generación de las tarjetas digitales que permitan: * Definir requerimientos para solución tecnológica de generación de tarjetas digitales para evitar repeticiones 2025. * Implementar solución tecnológica para la generación de tarjetas digitales 2025.	Catálogo Agilidad en la generación de las tarjetas digitales. Entidad Criterio de mejora: atención al usuario en la generación de códigos y atención de PQRs.	Registro Profesional	2/6/2025	31/12/2025	0%	0%	SI		NO		SI		NO		NO		NO			
2	Certificado de inscripción profesional	Tecnológica	Interoperabilidad externa	El SIMIT de los PQR de los ciudadanos con información actualizada en la generación de la tarjeta digital única. En el trimestre de 2025, se cuenta con requisitos de los sistemas tecnológicos de generación del código de activación (comunicación entre activación de tarjeta digital y remisión de correo con código de activación).	Implementar mejoras en la generación de las tarjetas digitales que permitan: * Definir requerimientos para solución tecnológica de generación de tarjetas digitales para evitar repeticiones 2025. * Implementar solución tecnológica para la generación de tarjetas digitales 2025.	Catálogo Agilidad en la generación de las tarjetas digitales. Entidad Criterio de mejora: atención al usuario en la generación de códigos y atención de PQRs.	Registro Profesional	2/6/2025	31/12/2025	0%	0%	SI	Actualmente el proyecto se encuentra en proceso de validación de la solución tecnológica para la generación de tarjetas digitales, se solicita recomendar de actualización del proceso a través de la entidad para no realizar la presentación.	NO	Se encuentra en proceso de revisión el alcance del proyecto por el Comité de Control de Gestión, con el fin de iniciar la implementación en la agenda 2026.	NO	Aún no se han implementado las mejoras, debido a que se está desarrollando el diagnóstico de implementación, tanto con el gobierno como con el plan de tecnología.	SI	Se evidenció que el plan de acción ya se encuentra en ejecución en el sistema.	NO	No se evidenció actualización de la matriz con los usuarios.	NO	La mejora se encuentra en trámite, en consecuencia, el usuario no está recibiendo los beneficios de la mejora.	NO	Aún no se han definido mecanismos para la medición de los beneficios recibidos por el usuario, debido a que no se ha implementado la mejora.
3	Certificado de matrícula	Tecnológica	Interoperabilidad externa	El SIMIT de los PQR de los ciudadanos con información actualizada en la generación de la tarjeta digital única. En el trimestre de 2025, se cuenta con requisitos de los sistemas tecnológicos de generación del código de activación (comunicación entre activación de tarjeta digital y remisión de correo con código de activación).	Implementar mejoras en la generación de las tarjetas digitales que permitan: * Definir requerimientos para solución tecnológica de generación de tarjetas digitales para evitar repeticiones 2025. * Implementar solución tecnológica para la generación de tarjetas digitales 2025.	Catálogo Agilidad en la generación de las tarjetas digitales. Entidad Criterio de mejora: atención al usuario en la generación de códigos y atención de PQRs.	Registro Profesional	2/6/2025	31/12/2025	0%	0%	SI		NO		SI		NO		NO		NO			