

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA (PTEP)  
2025 - 2026**

TEMÁTICA	ACCIÓN ESTRATÉGICA	ACTIVIDAD	PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	PORCENTAJE DE AVANCE ACTIVIDADES	PORCENTAJE FINAL DE AVANCE	AVANCE CON CORTE AL 30 DE ABRIL 2025
<b>GESTIÓN DEL RIESGO</b>	Riesgo para la integridad	Revisión de mapa de riesgos de corrupción.	Talleres de riesgos realizados	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento / líderes de procesos	Enero 2025 Abril 2025 Julio 2025 Octubre 2025	50%	<b>50%</b>	La Subdirección de Planeación Control y Seguimiento por medio del correo electrónico el 28 de marzo de 2025, envió a los líderes de los procesos la información para el proceso de gestión y actualización del mapa de riesgos correspondiente al I Trimestre 2025.
	Riesgo para la integridad	Publicación del proyecto de mapa de riesgos de corrupción en la página web	Proyecto de mapa de riesgos publicado	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Enero 2025	100%	<b>100%</b>	Por medio de la página web de la entidad se publicó el documento para conocimiento y revisión de la ciudadanía en general. <a href="https://www.copnia.gov.co/noticias/programa-de-transparencia-y-etica-publica-2025-2026">https://www.copnia.gov.co/noticias/programa-de-transparencia-y-etica-publica-2025-2026</a>
	Riesgo para la integridad	Socialización (vía correo electrónico) del proyecto de mapa de riesgos de corrupción con los funcionarios	Correo electrónico de socialización	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Enero 2025	100%	<b>100%</b>	Por medio del buzón DL - Comunicaciones el 17 de enero de 2025, se envió documento borrador, para consulta y observaciones de los funcionarios de la entidad.
	Riesgo para la integridad	Publicación del mapa de riesgos de corrupción.	Mapa de riesgos de corrupción publicado	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento / líderes de procesos	Enero 2025	100%	<b>100%</b>	El plan fue publicado en la sección de transparencia de la página web del COPNIA, el mismo, fue aprobado previamente por el Comité Institucional de gestión y desempeño de la entidad. <a href="https://www.copnia.gov.co/programa-de-transparencia-y-etica-publica-2025-2026">https://www.copnia.gov.co/programa-de-transparencia-y-etica-publica-2025-2026</a>
	Riesgo para la integridad	Socialización de la metodología de administración de riesgos con líderes de procesos.	Acta de Subcomité de Gestión Integral	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Abril 2025	0%	<b>0%</b>	Esta actividad se encuentra programada para el segundo semestre del año.
	Riesgo para la integridad	Efectuar los seguimientos al Mapa de Riesgos de corrupción	Informe de Seguimiento a mapas de riesgos	Jefe de la Oficina de Control Interno	Enero 2025 Mayo 2025 Septiembre 2025	33%	<b>33%</b>	La Oficina de Control Interno realizó seguimiento al mapa de riesgos de corrupción, del III cuatrimestre de 2024, en el mes de enero de 2025. <a href="https://www.copnia.gov.co/sites/default/files/node/report/field_file/Informe%20Mapa%20Riesgos%20III%20cuatrimestre%202024.pdf">https://www.copnia.gov.co/sites/default/files/node/report/field_file/Informe%20Mapa%20Riesgos%20III%20cuatrimestre%202024.pdf</a>
	Canales de denuncia	Revisar el cumplimiento de requisitos del canal de denuncias de actos de corrupción, de acuerdo con la normatividad aplicable y en caso de requerirse gestionar las acciones necesarias para asegurar el cumplimiento y/o la mejora.	Canales dispuestos	Profesional de Gestión del área de Atención al Ciudadano	Marzo 2025	10%	<b>10%</b>	La actividad se encuentra en revisión por parte del área responsable, dado que , corresponde a un componente normativo.
	Canales de denuncia	Revisar el procedimiento de recepción, evaluación, investigación, acciones correctivas, seguimiento y comunicación y registro y documentación de denuncias de corrupción recibidas y en caso de requerirse gestionar los ajustes necesarios.	Procedimiento definido	Profesional de Gestión del área de Atención al Ciudadano	Junio 2025	0%	<b>0%</b>	Esta actividad se encuentra programada para el segundo semestre del año.
	Canales de denuncia	Socializar los canales dispuestos para efectuar denuncias de posibles hechos de corrupción.	Socialización realizada	Profesional de Gestión del área de Atención al Ciudadano	Agosto 2025	0%	<b>0%</b>	Esta actividad se encuentra programada para el tercer trimestre 2025.
Gestión del riesgo	Definición de metodología de riesgos LAFT/FPADM y medidas de debida diligencia.	Metodología de riesgos LAFT/FPADM definida	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Octubre 2025	0%	<b>0%</b>	Esta actividad se encuentra programada para el cuarto trimestre de 2025.	

REDES DE ARTICULACIÓN	Redes internas	Identificar las redes internas necesarias, y socializar las acciones del programa y sus resultados.	Diagnóstico de redes internas. Difusión trimestral	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Marzo 2025 Junio 2025 Septiembre 2025 Diciembre 2025	25%	25%	Se socializó por medio de correo electrónico de la entidad el proyecto y las características del Programa de Transparencia y Ética Pública 2025-2026, así como, el mapa de riesgos de corrupción 2025.
	Redes externas	Identificar las redes externas necesarias y socializar las acciones del programa y sus resultados.	Diagnóstico de redes externas. Difusión	Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Julio 2025	0%	0%	Esta actividad se encuentra programada para el tercer trimestre del año
	Acceso a la información pública y transparencia	Realizar publicación en el portal de Datos Abiertos de trámites con corte a la vigencia anterior	Publicación realizada	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones / Profesional de gestión del área de Registro	Marzo 2025	100%	100%	Desde el área de registro se generó la información que fue publicada por el área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones pública la información en el portal de datos abiertos del número de matrículas y permisos temporales tramitados al cierre de 2024. <a href="https://www.datos.gov.co/browse?Informaci%C3%B3n-de-la-Entidad_Nombre-de-la-Entidad=Consejo+Profesional+Nacional+de+Ingenier%C3%ADa&amp;sortBy=newest&amp;page=1&amp;pageSize=20">https://www.datos.gov.co/browse?Informaci%C3%B3n-de-la-Entidad_Nombre-de-la-Entidad=Consejo+Profesional+Nacional+de+Ingenier%C3%ADa&amp;sortBy=newest&amp;page=1&amp;pageSize=20</a>
	Acceso a la información pública y transparencia	Registrar en el módulo de gestión de datos de operación del Sistema Único de Información de Trámites - SUIT, la información relacionada con el número de solicitudes atendidas por cada trámite	Datos de operación registrados	Profesional especializado Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Enero 2025 Abril 2025 Julio 2025 Octubre 2025	25%	25%	La Subdirección de Planeación Control y Seguimiento adjunta evidencia del registro en el módulo de gestión de datos de operación del Sistema Único de Información de Trámites - SUIT, la información de solicitudes atendidas y gestión por cada trámite en el primer trimestre del año, que corresponde al cuarto trimestre del 2024.
	Acceso a la información pública y transparencia	Revisar esquema de publicaciones	Esquema de publicación actualizado	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones	Junio 2025	100%	100%	El área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones realizó la actualización del documento en el mes de marzo 2025. <a href="https://www.copnia.gov.co/sites/default/files/node/report/field_file/Esquema%20de%20publicaciones%202025_0.pdf">https://www.copnia.gov.co/sites/default/files/node/report/field_file/Esquema%20de%20publicaciones%202025_0.pdf</a>

	Acceso a la información pública y transparencia	Revisar y/o actualizar el registro de activos de información, en caso de que aplique	Registro de activos de información revisado y/o actualizado	Profesional de Gestión del área Administrativa	Septiembre 2025	0%	0%	Éste instrumento se revisa y actualiza de manera simultánea con el versionamiento de las TRD. Cabe destacar que las herramientas actuales se encuentran vigentes, conforme a lo establecido en las TRD V5, cuyas tablas están actualmente en proceso de convalidación por parte del Archivo General de la Nación (AGN).
	Acceso a la información pública y transparencia	Revisar y/o actualizar el índice de información clasificada y reservada, en caso de que aplique	Índice de Información reservada y clasificada revisado y/o actualizado	Profesional de Gestión del área Administrativa	Septiembre 2025	0%	0%	Éste instrumento se revisa y actualiza de manera simultánea con el versionamiento de las TRD. Cabe destacar que las herramientas actuales se encuentran vigentes, conforme a lo establecido en las TRD V5, cuyas tablas están actualmente en proceso de convalidación por parte del Archivo General de la Nación (AGN).
	Acceso a la información pública y transparencia	Seguimiento a la Atención de PQRSD	Seguimientos realizados	Profesional de Gestión del área de Atención al Ciudadano	Enero 2025 Abril 2025 Julio 2025 Octubre 2025	25%	25%	El área de atención al ciudadano ejecuta informe semanal seguimiento de atención de las PQR's en trámite, con el fin de gestionar el cierre oportuno de las mismas.
	Acceso a la información pública y transparencia	Realizar monitoreo al portal web COPNIA	Monitoreo realizado	Profesional especializado del área de Relación Interinstitucional y Comunicaciones	Enero 2025 Julio 2025	50%	50%	El área de Relación Interinstitucional y Comunicaciones realizó el monitoreo del portal web de la entidad para el segundo semestre 2024, el informe consolidado de análisis de las métricas de tráfico de página web, fue remitido a la Dirección General en el mes de febrero 2025.
	Acceso a la información pública y transparencia	Realizar publicaciones sobre la usabilidad de la página web en las redes sociales de la Entidad	Publicación trimestral en redes sociales	Profesional especializado del área de Relación Interinstitucional y Comunicaciones	Marzo 2025 Junio 2025 Septiembre 2025 Diciembre 2025	25%	25%	El área de Relación Interinstitucional y Comunicaciones por medio de la red social Instagram realizó la publicación de la información sobre la navegación en la sección de trámites de la página web de la entidad.  <a href="https://www.instagram.com/reel/DHrpHaWACxV/?igsh=MXRrdJinemjsaWJuZA=">https://www.instagram.com/reel/DHrpHaWACxV/?igsh=MXRrdJinemjsaWJuZA=</a>

CULTURA DE LEGALIDAD Y ESTADO ABIERTO	Participación ciudadana y rendición de cuentas	Consultar a la ciudadanía los temas de interés para priorización en rendición de cuentas	Análisis resultado encuesta	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones	Marzo 2025	100%	100%	El área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones por medio de la red social Instagram realizó la publicación de la información sobre la jornada de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2024. <a href="https://www.instagram.com/p/DHUW_LpvekH/?img_index=1">https://www.instagram.com/p/DHUW_LpvekH/?img_index=1</a> <a href="https://www.instagram.com/p/DH9IOzBwwoQ/?img_index=1">https://www.instagram.com/p/DH9IOzBwwoQ/?img_index=1</a> <a href="https://www.instagram.com/p/DUuUgkttRla/?img_index=2">https://www.instagram.com/p/DUuUgkttRla/?img_index=2</a> <a href="https://www.instagram.com/p/DI2R5eOPEY1/">https://www.instagram.com/p/DI2R5eOPEY1/</a>
	Participación ciudadana y rendición de cuentas	Coordinar la ejecución de audiencia de rendición pública de cuentas, vigencia anterior.	Audiencia de rendición de cuentas realizada	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones	Abril 2025	100%	100%	Se llevó a cabo la audiencia pública de rendición de cuentas el 29 de abril de 2025 y en la página web de la entidad se encuentra publicada la información presentada en la rendición de cuentas. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=L-hkOZAGxPg">https://www.youtube.com/watch?v=L-hkOZAGxPg</a> <a href="https://www.copnia.gov.co/sites/default/files/node/report/field_file/Presentaci%C3%B3n%20de%20resultados%20-%20Rendici%C3%B3n%20de%20cuentas%20vigencia%202024%201.pdf">https://www.copnia.gov.co/sites/default/files/node/report/field_file/Presentaci%C3%B3n%20de%20resultados%20-%20Rendici%C3%B3n%20de%20cuentas%20vigencia%202024%201.pdf</a> <a href="https://www.instagram.com/p/DJC9JGRnQe/?img_index=1">https://www.instagram.com/p/DJC9JGRnQe/?img_index=1</a>
	Participación ciudadana y rendición de cuentas	Elaboración del documento "EL COPNIA EN CIFRAS"	Documento en Microsoft Word y bases en Microsoft Excel	Profesional universitario de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento	Abril 2025	100%	100%	La Subdirección de Planeación Control y Seguimiento por medio de correo electrónico envía el 9 de abril de 2025, actualización del documento "EL COPNIA EN CIFRAS", para la revisión del Director y envió al Área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones, con el fin de entregar a la imprenta para su diagramación, aprobación y publicación en la página web de la entidad.
	Participación ciudadana y rendición de cuentas	Publicación del documento "El COPNIA en cifras"	Publicación realizada	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones	Mayo 2025	0%	0%	Esta actividad se encuentra programada para el mes de mayo de 2025.
		Participación en mínimo 4 eventos donde asistan diferentes públicos objetivo del COPNIA	Participaciones en eventos	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones	Enero - Noviembre 2025	33%	33%	Se observó que, desde la Dirección General y en compañía del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones la entidad participó en 34 acercamientos con diferentes grupos de interés entre los que se incluyen los siguientes:  Mesa de Consejos Profesionales de Ingeniería, Topografía y Geología, Ministerio de Relaciones Exteriores, Mesa Sectorial de la Construcción e Infraestructura del SENA  Acuerdo de Movilidad Profesional con Portugal <a href="https://www.instagram.com/p/DFbXONtsnB/?img_index=4">https://www.instagram.com/p/DFbXONtsnB/?img_index=4</a>  Unión Panamericana de Asociaciones de Ingeniería UPADI <a href="https://www.instagram.com/p/DHBnFe3x3K/?img_index=1">https://www.instagram.com/p/DHBnFe3x3K/?img_index=1</a>  Instituciones de Educación Superior. <a href="https://www.instagram.com/p/DHWiCWYRm4P/?img_index=7">https://www.instagram.com/p/DHWiCWYRm4P/?img_index=7</a> <a href="https://www.instagram.com/p/DJkVQ8RUXx/?img_index=6">https://www.instagram.com/p/DJkVQ8RUXx/?img_index=6</a>
	Participación ciudadana y rendición de cuentas	Coordinar la ejecución de reunión con los funcionarios para incentivar la rendición de cuentas.	Reuniones realizadas	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones	Septiembre 2025	0%	0%	Esta actividad se programa para el tercer trimestre del año.

	Participación ciudadana y rendición de cuentas	Realizar 4 publicaciones sobre los mecanismos de participación en la rendición de cuentas y el control social.	Publicaciones realizadas	Profesional especializado del área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones	Marzo 2025 Junio 2025 Septiembre 2025 Diciembre 2025	25%	<b>25%</b>	El área de Relacionamento Interinstitucional y Comunicaciones por medio de la red social Instagram realizó la publicación de la información sobre la jornada de rendición como mecanismo de participación ciudadana.  <a href="https://www.instagram.com/p/DHUW_LpvekH/?img_index=1">https://www.instagram.com/p/DHUW_LpvekH/?img_index=1</a> <a href="https://www.instagram.com/p/DH9IOzBwwoQ/?img_index=1">https://www.instagram.com/p/DH9IOzBwwoQ/?img_index=1</a> <a href="https://www.instagram.com/p/DluUgkttRia/?img_index=2">https://www.instagram.com/p/DluUgkttRia/?img_index=2</a> <a href="https://www.instagram.com/p/Dl2R5eOPEY1/">https://www.instagram.com/p/Dl2R5eOPEY1/</a>
	Participación ciudadana y rendición de cuentas	Evaluar el ejercicio de rendición de cuentas	Evaluación realizada	Jefe de la Oficina de Control Interno	15 días hábiles después de la realización de la audiencia de rendición de cuentas	100%	<b>100%</b>	La Oficina de Control Interno realizó la evaluación teniendo en cuenta lineamientos definidos en la resolución 1385 de 2019 - COPNIA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA y documento Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de 2024.  El informe será publicado en mayo 2025 en el siguiente link:  <a href="https://www.copnia.gov.co/transparencia/rendicion-cuentas">https://www.copnia.gov.co/transparencia/rendicion-cuentas</a>
	Cultura de la legalidad y Estado abierto	Definir y ejecutar estrategia anual de integridad	Estrategia definida y ejecución	Profesional de gestión del área de Gestión Humana	Enero – Noviembre 2025	32%	<b>32%</b>	De acuerdo con el cronograma definido en la estrategia de integridad, se llevó a la cabo la elaboración del Plan de Trabajo de Código de Integridad, la Capacitación e Inducción a los funcionarios nuevos que ingresaron durante el primer trimestre de 2025; así mismo, el 31 de mayo el área de gestión humana por medio del buzón DL-comunicaciones envió cápsula informativa a todos los funcionarios de la entidad recordando las principios y valores incluidos en el Código de Integridad.
	Racionalización de trámites	Implementación de la solución tecnológica para la generación de tarjetas digitales: Desarrollo de aplicación web para la generación tarjeta digital.	Desarrollo implementado	Profesional de Gestión del área de Registro	Octubre 2025	0%	<b>0%</b>	Actualmente el proyecto se encuentra en proceso de solicitud, radicación, revisión y aprobación de los estudios previos, para la contratación de la solución tecnológica para la generación de tarjetas digitales.

<b>INICIATIVAS ADICIONALES</b>	Racionalización de trámites	Definición de propuesta de estrategia de racionalización de trámites, vigencia 2026	Propuesta de estrategia	Profesional de Gestión del área de Registro	Octubre 2025	0%	<b>0%</b>	Está actividad se programa para el tercer trimestre del año.
	Racionalización de trámites	Medición de la eficacia de la acción de racionalización de trámites	Mediciones realizadas	Profesional de Gestión del área de Registro	Abril 2025 Julio 2025 Diciembre 2025	33%	<b>33%</b>	Se adjunta evidencia de la revisión de la eficacia de la acción de racionalización de trámites, en la cual, se analizó el comportamiento de PQRs asociadas al proceso de generación de tarjeta profesional o la tarjeta digital con corte a abril de 2025; identificando que, a corte de abril de 2025 se presentaron 827 peticiones, frente a 892 presentadas para el mismo periodo de 2024; así mismo, se identificó una reducción de peticiones en los meses de marzo y abril 2025.
	Racionalización de trámites	Registro de la estrategia de racionalización de trámites en el SUIT, módulo de racionalización de trámites.	Registro realizado	Profesional de Gestión del área de Registro	Febrero 2025	100%	<b>100%</b>	El seguimiento del III cuatrimestre de 2024, a la estrategia de racionalización de trámites, se realizó en el mes de enero de 2025.  El informe se puede consultar en el enlace  <a href="https://www.copnia.gov.co/sites/default/files/node/report/field_file/Seguimiento%20PAAC_III%20cuatrimestre%202024.pdf">https://www.copnia.gov.co/sites/default/files/node/report/field_file/Seguimiento%20PAAC_III%20cuatrimestre%202024.pdf</a>
	Racionalización de trámites	Realizar seguimiento a la Racionalización de Trámites.	Seguimientos realizados	Jefe de la Oficina de Control Interno	Enero 2025 Mayo 2025 Septiembre 2025	33%	<b>33%</b>	La Oficina de Control Interno realizó el seguimiento a la estrategia de racionalización de trámites, correspondiente al tercer cuatrimestre de 2024.  <a href="https://www.copnia.gov.co/sites/default/files/node/report/field_file/Seguimiento%20PAAC_III%20cuatrimestre%202024.pdf">https://www.copnia.gov.co/sites/default/files/node/report/field_file/Seguimiento%20PAAC_III%20cuatrimestre%202024.pdf</a>
	Servicio al Ciudadano	Definir y ejecutar Estrategia de Servicio al Ciudadano	Ejecución de la estrategia	Profesional de Gestión del área de Atención al Ciudadano	Enero – Noviembre 2025	32%	<b>32%</b>	El documento se encuentra en proceso de revisión, el mismo será publicado durante el segundo trimestre 2025.

#	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	PLANIFICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN		DEPENDENCIA RESPONSABLE	SEGUIMIENTO				MONITOREO CONTINUO DEL TIEMPO												
					DESCRIPCIÓN DE LA MEDIDA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD		PORCENTAJE DE AVANCE ACTIVIDADES		AVANCES CON CORTE AL 30 ABRIL DE 2025	1. ¿Cuánto con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?		2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?		3. ¿Se actualizó el trámite en el DPTI incluyendo la mejora?		4. ¿Se ha realizado la capacitación de los mejores actores en la entidad como por las acciones?		5. ¿El ciudadano está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?		6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibe el usuario por la mejora del trámite?			
								INICIO	FIN		S/No	Observaciones	S/No	Observaciones	S/No	Observaciones	S/No	Observaciones	S/No	Observaciones				
1	Membresía profesional	Tecnológica	Interoperabilidad externa	El 85% de los PQR de los ciudadanos son referidos a entidades en la generación de la tarjeta digital (Línea del 17 febrero de 2023), lo cual impacta en los siguientes aspectos: generación del código de activación, consulta sobre activación de tarjeta digital y envío de correo con código de activación.	Implementar mejoramos la generación de las tarjetas digitales que permito: * Dufirme requerimiento para solución tecnológica de generación de tarjetas digitales para evitar procesos 2025. * Implementar solución tecnológica para la generación de tarjetas digitales 2025.	Ciudadano: Agilidad en la generación de las tarjetas digitales. Entidad: Evitar diligencia administrativa en la generación de códigos y atención de PQRs.	Registro Profesional	07/01/2025	31/12/2025	0%	0%	Avances con corte al 30 abril de 2025	S/No	Observaciones	S/No	Observaciones	S/No	Observaciones	S/No	Observaciones	S/No	Observaciones	S/No	Observaciones
2	Certificado de inscripción profesional	Tecnológica	Interoperabilidad externa	El 85% de los PQR de los ciudadanos son referidos a entidades en la generación de la tarjeta digital (Línea del 17 febrero de 2023), lo cual impacta en los siguientes aspectos: generación del código de activación, consulta sobre activación de tarjeta digital y envío de correo con código de activación.	Implementar mejoramos la generación de las tarjetas digitales que permito: * Dufirme requerimiento para solución tecnológica de generación de tarjetas digitales para evitar procesos 2025. * Implementar solución tecnológica para la generación de tarjetas digitales 2025.	Ciudadano: Agilidad en la generación de las tarjetas digitales. Entidad: Evitar diligencia administrativa en la generación de códigos y atención de PQRs.	Registro Profesional	20/12/2025	31/12/2025			Actualización el proyecto se encuentra en proceso de validación, validación revisión y aprobación de las entidades proveedor para la contratación de la solución tecnológica para la generación de tarjetas digitales.	S/No	Se encuentra en proceso de revisión el alcance del proyecto por entidad del Comité de Contratación, con el fin de lograr la implementación en el mes de agosto 2025 una vez sea aprobado por el Comité de Gestión y Gobierno.	S/No	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
3	Certificado de matrícula	Tecnológica	Interoperabilidad externa	El 85% de los PQR de los ciudadanos son referidos a entidades en la generación de la tarjeta digital (Línea del 17 febrero de 2023), lo cual impacta en los siguientes aspectos: generación del código de activación, consulta sobre activación de tarjeta digital y envío de correo con código de activación.	Implementar mejoramos la generación de las tarjetas digitales que permito: * Dufirme requerimiento para solución tecnológica de generación de tarjetas digitales para evitar procesos 2025. * Implementar solución tecnológica para la generación de tarjetas digitales 2025.	Ciudadano: Agilidad en la generación de las tarjetas digitales. Entidad: Evitar diligencia administrativa en la generación de códigos y atención de PQRs.	Registro Profesional	20/12/2025	31/12/2025				S/No	NO	S/No	NO	S/No	NO	S/No	NO	S/No	NO	S/No	NO