

CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERÍA														5. ORGANIZACIÓN DE INDICADORES			6. SEGUIMIENTO CUALITATIVO			7. SEGUIMIENTO CUANTITATIVO												
1. ESTRATEGIA				2. METAS			3. PLAN DE ACCIÓN							4. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES																		
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	COD. ESTRATEGIA	VARIABLE PROSPECTIVA	ESTRATEGIA ASOCIADA AL PLAN ESTRATÉGICO	COD. META	META ASOCIADA AL PLAN ESTRATÉGICO	COD. ACCIÓN	ACCIÓN	PROCESO	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	Primer Trimestre			Segundo Trimestre			Tercer Trimestre			Primer Trimestre			Segundo Trimestre			Tercer Trimestre		
1. Mejorar la cobertura, oportunidad y calidad en la prestación de los servicios esenciales.	1.6	Sostenibilidad de planes de largo plazo	Mejorar los tiempos de respuesta para la atención de los trámites misceláneos.	1.6.3	Disminuir a 3 días el trámite de Permiso Temporal	1.6.3.1	Adelantar acciones de establecimiento de permisos temporales en el nuevo sistema de información	Requerir profesional	Porcentaje de las actividades propuestas para la establecimiento de permisos temporales en el nuevo sistema de información	Realizar seguimiento a las actividades propuestas para lograr la establecimiento del módulo de Permiso Temporal en el nuevo sistema de información. Realizar TD seguimiento en vigencia (1 por mes) terminado en noviembre, a las inconsistencias presentadas en BPM Permisos Temporales del 1. a. Generar reportes periódicos de los casos concurridos. b. Realizar análisis de casos que tienen cambios aplicados y validar que se avancen en gestión dentro del módulo de permisos temporales. c. Realizar análisis de identificación de causas de los casos reportados. d. Solicitar ajustes al área de TIC's de los casos asociados a fallas técnicas del sistema. e. Seguir seguimiento a los casos reportados por fallas técnicas para evidenciar su solución. No/Dir	Número de reportes elaborados / Número de reportes programados	Porcentaje	100%	Trimestral	Se realizó informe de seguimiento a casos del mes de marzo de permisos temporales con inconsistencias, y de seguimiento a reportes técnicos presentados estadísticas de los errores.	Se realizó informe de seguimiento de los casos de permisos temporales, y de seguimiento a soporte técnico del segundo trimestre, presentando estadísticas de los errores.	Se realizó informe de seguimiento de los casos de permisos temporales, y de seguimiento a soporte técnico del tercer trimestre de permisos temporales, realizando cuadros de control.	10%	40%	70%	10%	40%	70%									
1. Mejorar la cobertura, oportunidad y calidad en la prestación de los servicios esenciales.	1.6	Sostenibilidad de planes de largo plazo	Mejorar los tiempos de respuesta para la atención de los trámites misceláneos.	1.6.4	Disminuir a 2 días el trámite de reposiciones	1.6.4.1	Implementar la tarjeta profesional digital	Requerir profesional	Porcentaje de actividades propuestas para implementación de la tarjeta profesional digital	Asegurar la implementación de la tarjeta profesional digital, por medio de las siguientes actividades: Análisis de requerimientos, y elaboración de estudio previo y continuación. 2. Ajuste del cronograma de implementación de la tarjeta profesional digital. 3. Seguimiento y ejecución al cronograma de implementación. IV. IV	(Análisis de requerimientos, y elaboración de estudio previo y continuación) / 2. Ajuste del cronograma de implementación de la tarjeta profesional digital. 3. Seguimiento y ejecución al cronograma de implementación. IV. IV	Porcentaje	100%	Trimestral	Se realizó el estudio previo al área de continuación el 2 de marzo de 2020 en el marco de un encargo aprobado.	Se realizó ejecución del contrato 04-2020, firmado este de inicio el 16 de junio de 2020.	Se realizó ejecución del contrato 04-2020, firmado este de inicio el 16 de junio de 2020.	20%	20%	70%												
2. Fortalecer y articular el modelo de gestión de la entidad para mejorar la prestación de los servicios misceláneos.	2.1	Comportamiento de la demanda del servicio	Fomentar la participación ciudadana y facilitar el acceso del consumidor a la gestión del COPINA, operando un mecanismo de atención al ciudadano claro, consistente, oportuno, y acorde a las necesidades, satisfaciendo las expectativas de los ciudadanos.	2.1.1	Mantener el 100% de los lineamientos de nivel básico de la Política de Servicio al Ciudadano, generar lineamientos y estándares de los lineamientos de nivel avanzado.	2.1.1.1	Llevar la ejecución del Plan Anticipación y Atención al Ciudadano	Diseño/monitoreo estratégico	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anticipación y Atención al Ciudadano	Realizar seguimiento al grado de cumplimiento del Plan Anticipación y Atención al Ciudadano para la vigencia 2020.	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas del Plan Anticipación y Atención al Ciudadano para el 2020	porcentaje	100%	Trimestral	Con corte al 31 de marzo se lleva un avance de cumplimiento del 27% de las actividades definidas para los cinco componentes del PAAC. Se han realizado acciones frente a la gestión de riesgos institucionalizados de forma mensual en el comité de gestión, y transparencia y acceso a la información pública.	Con corte al 30 de junio se lleva un avance de cumplimiento del 47% de las actividades definidas para los cinco componentes del PAAC. Se han realizado acciones frente a la gestión de riesgos institucionalizados de forma mensual en el comité de gestión, y transparencia y acceso a la información pública.	Se han adelantado actividades de los diferentes componentes del Plan Anticipación y Atención al Ciudadano. Con corte al 31 de agosto se lleva un avance del 67% como se puede observar en el informe de seguimiento del PAAC. Se han realizado acciones de los diferentes componentes del PAAC. Con corte al 31 de octubre de 2020 se lleva un avance del 72% como se puede observar en el informe de seguimiento del PAAC.	25%	43%	67%												
2. Fortalecer y articular el modelo de gestión de la entidad para mejorar la prestación de los servicios misceláneos.	2.2	Innovación tecnológica	Ofrecer a la ciudadanía y demás grupos de interés, servicios e insumos, trámites y servicios apoyados en esquemas tecnológicos de atención, interoperabilidad, almacenamiento y conservación electrónica de la información	2.2.1	Mantener el 95% de disponibilidad en las aplicaciones del COPINA	2.2.1.1	Incorporar contractualmente disponibilidad y retardancia para el sistema tecnológico superior al 95% y reducir el tiempo de respuesta	Operación de sistemas	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores de disponibilidad y retardancia para el sistema tecnológico superior al 95% y reducir el tiempo de respuesta	Realizar el monitoreo al cumplimiento de los índices de disponibilidad y retardancia relacionados con la tecnología de la información y de las comunicaciones.	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades planeadas para la incorporación de disponibilidad y retardancia en los contratos de tecnología.	Porcentaje	100%	Trimestral	Se realizó la contratación de canales ETSB en IAAS ETSB con corte al 01 de junio de 2020 con los índices de disponibilidad reducidos.	Se realizó el seguimiento a la disponibilidad de la plataforma ETSB y se adelantó la implementación de la nueva plataforma de ETSB en el marco del contrato 01-2020 con los índices de disponibilidad reducidos.	Se realizó seguimiento a la disponibilidad de la plataforma ETSB y se adelantó la implementación de la nueva plataforma de ETSB en el marco del contrato 01-2020 con los índices de disponibilidad reducidos.	25%	50%	75%												
2. Fortalecer y articular el modelo de gestión de la entidad para mejorar la prestación de los servicios misceláneos.	2.2	Innovación tecnológica	Ofrecer a la ciudadanía y demás grupos de interés, servicios e insumos, trámites y servicios apoyados en esquemas tecnológicos de atención, interoperabilidad, almacenamiento y conservación electrónica de la información	2.2.1	Mantener el 95% de disponibilidad en las aplicaciones del COPINA	2.2.1.2	Llevar la ejecución de pruebas, retroalimentación de resultados y a producción del módulo de reacciones del gestor documental	Gestión documental	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de pruebas, retroalimentación de resultados y a producción del módulo de reacciones del gestor documental	Realizar el monitoreo al cumplimiento de los índices de disponibilidad y retardancia relacionados con la tecnología de la información y de las comunicaciones.	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades planeadas para el cumplimiento de la implementación del módulo de reacciones del gestor documental	Porcentaje	100%	Trimestral	Se realizó el monitoreo de la etapa de ejecución de pruebas, retroalimentación de resultados y paso a producción del módulo de reacciones del gestor documental, por medio de las siguientes actividades: 1. Ejecución de pruebas y puesta en producción del módulo de reacciones del gestor documental. 2. Alineamiento de la fase de establecimiento del módulo de reacciones administrativas en el Gestor Documental.	Se adelantó las actividades de pruebas y retroalimentación de resultados y a producción del módulo de reacciones del gestor documental, por medio de las siguientes actividades: 1. Ejecución de pruebas y puesta en producción del módulo de reacciones del gestor documental. 2. Alineamiento de la fase de establecimiento del módulo de reacciones administrativas en el Gestor Documental.	Se adelantó las actividades de pruebas y retroalimentación de resultados y a producción del módulo de reacciones del gestor documental, por medio de las siguientes actividades: 1. Ejecución de pruebas y puesta en producción del módulo de reacciones del gestor documental. 2. Alineamiento de la fase de establecimiento del módulo de reacciones administrativas en el Gestor Documental.	0%	50%	100%												
2. Fortalecer y articular el modelo de gestión de la entidad para mejorar la prestación de los servicios misceláneos.	2.2	Innovación tecnológica	Ofrecer a la ciudadanía y demás grupos de interés, servicios e insumos, trámites y servicios apoyados en esquemas tecnológicos de atención, interoperabilidad, almacenamiento y conservación electrónica de la información	2.2.1	Mantener el 95% de disponibilidad en las aplicaciones del COPINA	2.2.1.3	Generar diagnóstico y estado de mercado para la migración documental del sistema de información Invesdoc	Gestión documental	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planeadas para generar diagnóstico y estado de mercado para la migración documental del sistema de información Invesdoc	Realizar el seguimiento a la generación de un diagnóstico y estado de mercado para la migración documental del sistema de información Invesdoc, a través de las siguientes actividades: 1. Elaboración de diagnóstico del fondo documental acumulado electrónico. 2. Elaboración de estado de mercado. IV	(Elaboración de diagnóstico del fondo documental acumulado electrónico) / 0.6. (Estado de mercado)	Porcentaje	100%	Trimestral	Acción programada para el tercer trimestre del año.	Acción programada para el tercer trimestre del año.	Acción programada para el tercer trimestre del año.	0%	0%	60%												
2. Fortalecer y articular el modelo de gestión de la entidad para mejorar la prestación de los servicios misceláneos.	2.2	Innovación tecnológica	Ofrecer a la ciudadanía y demás grupos de interés, servicios e insumos, trámites y servicios apoyados en esquemas tecnológicos de atención, interoperabilidad, almacenamiento y conservación electrónica de la información	2.2.1	Mantener el 95% de disponibilidad en las aplicaciones del COPINA	2.2.1.4	Adelantar acciones de estabilización del gestor documental	Gestión documental	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planeadas para la estabilización del gestor documental	Validar el grado de avance de las acciones definidas para la estabilización del gestor documental.	Ratificación de los resultados de los estudios de factibilidad y de las pruebas de aceptación de la migración documental.	Porcentaje	100%	Trimestral	Se realizó retroalimentación al supervisor del contrato de los inconvenientes y fallas encontradas en el gestor, así mismo se realizó seguimiento a los compromisos adquiridos por el proveedor así como el cumplimiento de los requerimientos funcionales del botón de radicado de algunas correas electrónicas de soporte.	Se realizó retroalimentación al supervisor del contrato de los inconvenientes y fallas encontradas en el gestor, así mismo se realizó seguimiento a los compromisos adquiridos por el proveedor así como el cumplimiento de los requerimientos funcionales del botón de radicado de algunas correas electrónicas de soporte.	Se realizó retroalimentación al supervisor del contrato de los inconvenientes y fallas encontradas en el gestor, así mismo se realizó seguimiento a los compromisos adquiridos por el proveedor así como el cumplimiento de los requerimientos funcionales del botón de radicado de algunas correas electrónicas de soporte.	33%	67%	100%												
2. Fortalecer y articular el modelo de gestión de la entidad para mejorar la prestación de los servicios misceláneos.	2.2	Innovación tecnológica	Ofrecer a la ciudadanía y demás grupos de interés, servicios e insumos, trámites y servicios apoyados en esquemas tecnológicos de atención, interoperabilidad, almacenamiento y conservación electrónica de la información	2.2.1	Mantener el 95% de disponibilidad en las aplicaciones del COPINA	2.2.1.5	Llevar la ejecución de pruebas, retroalimentación de resultados y a producción de BPM Disciplinadas	Proceso rico profesional	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de pruebas, retroalimentación de resultados y a producción de BPM Disciplinadas	Desarrollar el grado de avance en la ejecución de pruebas, retroalimentación de resultados y a producción de BPM Disciplinadas. Participación de la secretaría y de abogados Socorrosos, y de la Subdirección de BPM.	(Participación de la secretaría sobre el patrimonio tecnológico) / 7. Participación en la implementación y puesta a producción del BPM Disciplinadas. 3	Porcentaje	100%	Trimestral	Se adelantaron pruebas con los usuarios finales del proceso de BPM Disciplinadas, se informaron los hallazgos al proveedor del contrato 05-2019, se programaron nuevas mesas de trabajo para validar cambios de errores, generando acta de compromiso del contrato 128-192, analizado por el proveedor para la última semana del mes de abril de 2020.	Se adelantaron pruebas con los usuarios finales del proceso de BPM Disciplinadas, se informaron los hallazgos al proveedor del contrato 05-2019, se programaron nuevas mesas de trabajo para validar cambios de errores, generando acta de compromiso del contrato 128-192, analizado por el proveedor para la última semana del mes de abril de 2020.	Se adelantaron pruebas con los usuarios finales del proceso de BPM Disciplinadas, se informaron los hallazgos al proveedor del contrato 05-2019, se programaron nuevas mesas de trabajo para validar cambios de errores, generando acta de compromiso del contrato 128-192, analizado por el proveedor para la última semana del mes de abril de 2020.	76%	90%	100%												
2. Fortalecer y articular el modelo de gestión de la entidad para mejorar la prestación de los servicios misceláneos.	2.2	Innovación tecnológica	Ofrecer a la ciudadanía y demás grupos de interés, servicios e insumos, trámites y servicios apoyados en esquemas tecnológicos de atención, interoperabilidad, almacenamiento y conservación electrónica de la información	2.2.1	Mantener el 95% de disponibilidad en las aplicaciones del COPINA	2.2.1.6	Llevar la ejecución de pruebas, retroalimentación de resultados y a producción de BPM RUNPA	Requerir profesional	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de pruebas, retroalimentación de resultados y a producción de BPM RUNPA	Realizar seguimiento a la etapa de pruebas, retroalimentación de resultados y a producción del módulo de RUNPA de BPM. 2. Validar de cumplimiento de los años de pruebas y formalización del BPM. 3. Validación de ajustes operativos y actualización de documentos. IV. 4. Pruebas del módulo de RUNPA en ambiente de Producción, previo al inicio de la primera convocatoria, incluyendo con los demás conjuntos documental. III	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades planeadas para la ejecución de pruebas, retroalimentación de resultados y a producción del módulo de RUNPA de BPM.	Porcentaje	100%	Trimestral	Se realizó modificación No. 2 del contrato al día 5 del febrero del 2020, en el cual se modificó el cronograma general del proyecto BPM. Se adelantó como nueva fecha de entrega del módulo RUNPA, para pruebas al día 26 del año del 2020. Una vez se realizó la entrega del módulo en pruebas, se realizó el respectivo cronograma de pruebas.	Se realizó modificación No. 2 del contrato al día 5 del febrero del 2020, en el cual se modificó el cronograma general del proyecto BPM. Se adelantó como nueva fecha de entrega del módulo RUNPA, para pruebas al día 26 del año del 2020. Una vez se realizó la entrega del módulo en pruebas, se realizó el respectivo cronograma de pruebas.	Se adelantó el proyecto de Bases para la ejecución de Pruebas del módulo RUNPA, del contrato 05-2019 en ambiente de producción del módulo de RUNPA en el nuevo sistema BPM.	0%	75%	88%												
2. Fortalecer y articular el modelo de gestión de la entidad para mejorar la prestación de los servicios misceláneos.	2.2	Innovación tecnológica	Ofrecer a la ciudadanía y demás grupos de interés, servicios e insumos, trámites y servicios apoyados en esquemas tecnológicos de atención, interoperabilidad, almacenamiento y conservación electrónica de la información	2.2.1	Mantener el 95% de disponibilidad en las aplicaciones del COPINA	2.2.1.7	Llevar la ejecución de pruebas, retroalimentación de resultados y a producción de BPM de Inspección y Vigilancia	Inspección y Vigilancia	Porcentaje de cumplimiento en la etapa de pruebas, retroalimentación e implementación del módulo de BPM de Inspección y Vigilancia	Coordinar las fases de pruebas, retroalimentación e implementación para el módulo de inspección y vigilancia en el BPM. 2. Continuar la ejecución de pruebas. 3. Coordinar la verificación de ajuste al sistema. 3. Continuar la salida a producción.	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades planeadas para la implementación del módulo de BPM de Inspección y Vigilancia	Porcentaje	100%	Trimestral	1. Se realizó la etapa de pruebas, identificando todos aquellos ajustes que se requirieron tener en cuenta el procedimiento y la operatividad del proceso, como resultado se suscitaron ajustes en el campo de lista de empleados y en la restricción de los casos por parte de los usuarios. 2. Se realizó la solicitud al proveedor se validó y nuevamente se realizó pruebas para confirmar el correcto funcionamiento del módulo relacionado con el proceso de inspección y vigilancia, mediante acta 171 en ambiente de certificación del proceso en el BPM. 3. Se realizó acuerdo con la certificación emitida y conforme al cronograma establecido, se determinó la fecha de salida a producción del proceso de inspección y vigilancia en el BPM así programado para el 27 de abril del 2020.	1. Se realizó la etapa de pruebas, identificando todos aquellos ajustes que se requirieron tener en cuenta el procedimiento y la operatividad del proceso, como resultado se suscitaron ajustes en el campo de lista de empleados y en la restricción de los casos por parte de los usuarios. 2. Se realizó la solicitud al proveedor se validó y nuevamente se realizó pruebas para confirmar el correcto funcionamiento del módulo relacionado con el proceso de inspección y vigilancia, mediante acta 171 en ambiente de certificación del proceso en el BPM. 3. Se realizó acuerdo con la certificación emitida y conforme al cronograma establecido, se determinó la fecha de salida a producción del proceso de inspección y vigilancia en el BPM así programado para el 27 de abril del 2020.	Se adelantó el proyecto de Bases para la ejecución de Pruebas del módulo de Inspección y Vigilancia de BPM en el nuevo sistema BPM.	83%	100%	100%												
2. Fortalecer y articular el modelo de gestión de la entidad para mejorar la prestación de los servicios misceláneos.	2.2	Innovación tecnológica	Ofrecer a la ciudadanía y demás grupos de interés, servicios e insumos, trámites y servicios apoyados en esquemas tecnológicos de atención, interoperabilidad, almacenamiento y conservación electrónica de la información	2.2.2	Realizar actualización tecnológica programada para los puestos de trabajo y lograr una cobertura del 90%	2.2.2.1	Realizar la implementación de infraestructura tecnológica para la adecuación de oficinas del COPINA	Gestión de la información y de las comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de la implementación de infraestructura tecnológica para la adecuación de oficinas del COPINA	Realizar seguimiento a la implementación de infraestructura tecnológica para la adecuación de oficinas del COPINA. 2. Apoyar la contratación del diseño de distribución de redes (Etna actividad se debe volver a realizar para la adecuación de las salas de servidores y actualización de documentos. IV) 3. Realizar la verificación de la ejecución de la implementación de redes. 25% IV	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades planeadas para la implementación de infraestructura tecnológica para la adecuación de oficinas del COPINA en 2020	Porcentaje	100%	Trimestral	Se realizó mesas de trabajo con consultores de obra e instaladores, así como los equipos de networking, por lo mismo se caracterizó el presupuesto de obra para la implementación de infraestructura tecnológica para la adecuación de oficinas del COPINA, se inició la para realizar trabajos previos para la adecuación de la implementación de un contrato aparte al de la obra.	Se realizó inventario y ficha técnica de los dispositivos de red a implementar, realizando diagramas de red correspondientes a la implementación de la obra sistema COPINA.	Se realizó el diseño de la estructura tecnológica de las nuevas oficinas del C-2 y T-1 de la sede nacional y se elaboraron los estudios previos.	50%	50%	50%												
2. Fortalecer y articular el modelo de gestión de la entidad para mejorar la prestación de los servicios misceláneos.	2.2	Innovación tecnológica	Ofrecer a la ciudadanía y demás grupos de interés, servicios e insumos, trámites y servicios apoyados en esquemas tecnológicos de atención, interoperabilidad, almacenamiento y conservación electrónica de la información	2.2.3	Lograr un tiempo de respuesta no inferior del 92%	2.2.3.1	Realizar seguimiento a los acuerdos de niveles de servicio para la entidad	Operación de sistemas	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento de los acuerdos de niveles de servicio acordados para la entidad.	Asegurar el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicios pactados para la entidad, así como de los indicadores de servicio del área de tecnología de la información y de las comunicaciones.	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades planeadas para el seguimiento de los acuerdos de niveles de servicio acordados para la entidad.	Porcentaje	100%	Trimestral	Se realizó seguimiento a los compromisos como a los indicadores de servicio de SLAS que permiten la operación normal de TIC-PR-01	Se realizó seguimiento al proceso TIC-PR-01 donde se incluyen el nuevo portafolio de servicios los siguientes items: BPM Reporte BPM Funciones BPM Inspección y Vigilancia BPM Disciplinadas Gestor Documental Plataforma de Págs	Se realizó el seguimiento al proceso TIC-PR-01 donde se incluyen el nuevo portafolio de servicios los siguientes items: BPM Reporte BPM Funciones BPM Inspección y Vigilancia BPM Disciplinadas Gestor Documental Plataforma de Págs	25%	50%	75%												
2. Fortalecer y articular el modelo de gestión de la entidad para mejorar la prestación de los servicios misceláneos.	2.2	Innovación tecnológica	Ofrecer a la ciudadanía y demás grupos de interés, servicios e insumos, trámites y servicios apoyados en esquemas tecnológicos de atención, interoperabilidad, almacenamiento y conservación electrónica de la información	2.2.4	Disminuir en un 30% la recurrencia en consultas funcionales de aplicativos	2.2.4.1	Generar mecanismos de divulgación para el uso y apropiación de los sistemas de información	Operación de sistemas	Porcentaje de cumplimiento de la generación de los planes de capacitación para el uso y apropiación de los sistemas de información	Validar el cumplimiento de los procesos necesarios para el uso y apropiación de los sistemas de información. 2. Programar la capacitación a usuarios de los módulos de Procesos disciplinados, a inspección control y vigilancia en los nuevos sistemas BPM.	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades planeadas para la generación de planes de capacitación para el uso y apropiación de los sistemas de información.	Porcentaje	100%	Trimestral	Se realizó programación y ejecución de las capacitaciones virtuales de TICV.	Se cumplieron las capacitaciones de los módulos de inspección y vigilancia en los nuevos sistemas disciplinados de forma virtual en el mes de febrero del 2020.	Se cumplieron las capacitaciones de los módulos de inspección y vigilancia en los nuevos sistemas disciplinados de forma virtual en el mes de febrero del 2020.	50%	100%	100%												
2. Fortalecer y articular el modelo de gestión de la entidad para mejorar la prestación de los servicios misceláneos.	2.3	Innovación tecnológica	Contar con una arquitectura tecnológica que incluya implementación, explotación y mantenimiento preventivo y correctivo y el manejo adecuado de los datos y la información en términos de disponibilidad, integridad, fiabilidad y disponibilidad.	2.3.1	Ajustar el plan estratégico de tecnologías de la información y de cumplimiento al 100%	2.3.1.1	Llevar a ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y de cumplimiento para la vigencia 2020	Gestión de la información y de las comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información	Realizar seguimiento al Plan Estratégico de Tecnologías de la Información para la vigencia 2020. 2. Promover el uso del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI 2020.	Número de actividades ejecutadas del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información / Número de actividades planeadas para el cumplimiento del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI 2020	Porcentaje	100%	Trimestral	Se realizó el respectivo seguimiento y gestión a los proyectos del PETIC, considerando el trabajo virtual en la entidad y establecido los diferentes subproyectos que respaldan al ciudadano con respecto a la emergencia sanitaria del COVID 19	Se realizó el respectivo seguimiento y gestión a los proyectos del PETIC, considerando el trabajo virtual en la entidad y establecido los diferentes subproyectos que respaldan al ciudadano con respecto a la emergencia sanitaria del COVID 19	Se realizó el respectivo seguimiento y gestión a los proyectos del PETIC, considerando el trabajo virtual en la entidad y establecido los diferentes subproyectos que respaldan al ciudadano con respecto a la emergencia sanitaria del COVID 19	13%	33%	72%												

