

INDICADORES										RESULTADOS				
INDICADORES 2020														
#	PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE	OBJETO	MEDICIÓN	META	FRECUENCIA DE ANÁLISIS	RESPONSABLE SEGUIMIENTO DEL INDICADOR	FUENTE DE LA INFORMACIÓN	ENE	FEB	MAR	META DEL PERIODO	% DE CUMPLIMIENTO DEL PERIODO
1	Registro profesional	Efectividad	Cumplimiento de la meta en el número de matriculados	Medir el nivel de cumplimiento de la meta de cantidad de Matrículas	# de Matrículas/53.946 (meta anual) * 100	8,33% mensual acumulada	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	Sistema BPM - Informe de consulta de matrículas - Informe de matrículas otorgadas	9,2%	22%	28%	25%	100%
2	Registro profesional	Efectividad	Cumplimiento de la meta en el número de matriculados de la brecha	Medir el nivel de cumplimiento de la meta de cantidad de Matrículas de la brecha	# de Matrículas brecha/15.934 (meta anual) * 100	8,33% mensual acumulada	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	Sistema BPM - Informe de consulta de matrículas - Informe de matrículas otorgadas	8,0%	21%	28%	25%	100%
3	Registro profesional	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para el trámite de Matrículas	Medir el tiempo que requiere la entidad para adelantar el trámite de matrícula.	Número de matrículas tramitadas dentro de los tiempos establecidos en el manual/número de matrículas otorgadas	90%	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	Sistema BPM - Informe de consulta de matrículas - Informe de matrículas otorgadas	60%	61%	89%	90%	75%
4	Registro profesional	Efectividad	Cumplimiento de la meta en el número de Permisos Temporales	Medir el nivel de cumplimiento de la meta de cantidad de Permisos Temporales	# de Permisos Temporales/829 (meta anual) * 100	8,33% mensual acumulada	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	Sistema BPM - Informe de consulta de permisos temporales	8%	21%	27%	25%	100%
5	Registro profesional	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para el trámite de Permisos Temporales	Medir el cumplimiento en el tiempo que requiere la entidad para adelantar el trámite de Permisos Temporales	Número de Permisos Temporales otorgados dentro de los tiempos establecidos en el manual /Permisos Temporales otorgados	90%	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	Sistema BPM - Informe de consulta de permisos temporales	22%	23%	36%	90%	29%
6	Procesos ético profesionales	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para decidir los procesos ético profesionales	Medir el cumplimiento en tiempo que requiere la entidad para adelantar los procesos disciplinarios	Número de procesos activos dentro de los tiempos establecidos en el manual/número de procesos * 100	100%	Trimestral	Subdirector de planeación, control y seguimiento	Gestor Documental Informes de gestión de secretarías seccionales	65%			100%	65%
7	Atención al Ciudadano	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para responder peticiones y reclamos	Medir el cumplimiento en el tiempo que requiere la entidad para responder peticiones y reclamos	Número de peticiones, quejas y reclamos con respuesta dentro de los tiempos establecidos en el manual/número de respuestas (acumulado)	100%	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	Gestor documental Reporte general de PQRS	45%	33%	38%	95%	39%
8	Gestión financiera y presupuestal	Eficacia	Cumplimiento del presupuesto de apropiaciones (gastos)	Medir en nivel de cumplimiento del presupuesto de apropiaciones (gastos)	Valor compromisos/ \$ 22.939. millones (meta anual) * 100	100% anual 25% trimestral	Trimestral acumulado	Subdirector Administrativo y Financiero	Sistema Seven Presupuesto 2020	21%			25%	84%
9	Gestión financiera y presupuestal	Eficacia	Cumplimiento del presupuesto de ingresos	Medir en nivel de cumplimiento del presupuesto de ingresos	Valor Ingresos / millones (meta anual) * 100	100% anual 25% trimestral	Trimestral acumulado	Subdirector Administrativo y Financiero	Sistema bpm - Informe de conciliación de ingresos del mes de Matrículas - Extractos bancarios - Presupuesto 2020	Indicador pendiente de calcular				Indicador pendiente de calcular
10	Contratación	Eficacia	Cumplimiento de Plan de Adquisiciones	Medir en nivel de cumplimiento del Plan de Adquisiciones	Sumatoria de las actividades adelantadas del Plan adquisiciones (unidades) / Total del Plan adquisiciones (unidades) * 100 (acumulado)	100% anual 25% trimestral	Trimestral acumulado	Subdirector Administrativo y Financiero	Plan anual de adquisiciones con adelanto al periodo medido	13%			25%	50%
11	Administración de bienes y servicios	Eficacia	Cumplimiento del plan de administración de bienes y servicios	Medir en nivel de cumplimiento del Plan de administración de bienes y servicios	% de cumplimiento del Plan de administración de bienes y servicios / % de la meta de cumplimiento del Plan de administración de bienes y servicios * 100 acumulado	100% anual 25% trimestral	Trimestral acumulado	Subdirector Administrativo y Financiero	Plan de administración de bienes y servicios	24%			25%	97%
12	Gestión documental	Eficacia	Cumplimiento del plan de gestión documental	Medir en nivel de cumplimiento del plan de gestión documental	% de cumplimiento del plan de gestión documental / % de la meta de cumplimiento del plan de gestión documental* 100 acumulado	100% anual 25% trimestral	Trimestral acumulado	Subdirector Administrativo y Financiero	Plan de gestión documental	24%			25%	95%
13	Gestión Jurídica	Efectividad	Decisiones judiciales	Medir el nivel favorabilidad de las decisiones judiciales de los procesos adelantados en contra del COPNIA	No. de fallos de primera instancia a favor del COPNIA / No. de fallos de primera instancia del semestre * 100	80%	Semestral	Subdirector Jurídico	Tabla de procesos judiciales - Subdirección Jurídica				80%	
14	Comunicación institucional	Eficacia	Cumplimiento del plan de trabajo de comunicación institucional	Medir el nivel de cumplimiento del plan de trabajo de comunicación institucional	% de cumplimiento del plan de trabajo de comunicación institucional / % de la meta de cumplimiento del plan de trabajo de comunicación institucional* 100 acumulado	100% anual 25% trimestral	Semestral	Director General	Informe de Plan de Divulgación	15%			25%	60%

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES										RESULTADOS				
INDICADORES 2020														
#	PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE	OBJETO	MEDICIÓN	META	FRECUENCIA DE ANÁLISIS	RESPONSABLE SEGUIMIENTO DEL INDICADOR	FUENTE DE LA INFORMACIÓN	ENE	FEB	MAR	META DEL PERIODO	% DE CUMPLIMIENTO DEL PERIODO
15	Direccionamiento estratégico	Eficacia	Cumplimiento del plan de acción	Medir en nivel de cumplimiento del plan de acción	% de cumplimiento del plan de acción / % de la meta de cumplimiento del plan de acción* 100 acumulado	100% anual 25% trimestral	Trimestral acumulado	Director General	Plan de acción con adelantos en porcentajes	21%			20%	100%
16	Direccionamiento estratégico	Eficacia	Materialización de riesgos	Medir en nivel de riesgos establecidos que no han sido materializados	Número de riesgos sin materializados / Número de riesgos definidos	95%	Trimestral	Director General	Mapa de riesgos con adelantos en porcentajes	97%			95%	100%
17	Evaluación de la gestión	Eficacia	Cumplimiento de las actividades de los planes de mejoramiento	Medir el nivel de cumplimiento de las actividades de los planes de mejoramiento	Acciones cerradas / Acciones definidas para el trimestre	90%	Trimestral	Jefe de Oficina de Control Interno	Planes de mejoramiento	83%			80%	100%
18	Gestión de la tecnología de la información y las comunicaciones	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para la atención de incidentes y requerimientos de TIC	Medir el nivel de cumplimiento en el tiempo que necesita la entidad para atender los incidentes y requerimientos de TIC	Número de requerimientos atendidos oportunamente / Número de requerimientos atendidos * 100 acumulado	90%	Trimestral acumulado	Director General	Listado de incidentes y requerimientos generados por el sistema BPM y GD, y reportado por el área de Gestión de las TIC.	99%			90%	100%
19	Registro profesional	Eficacia	Matrículas otorgadas sin errores críticos	Medir en nivel de matrículas otorgadas sin errores críticos	No. De matrículas sin errores críticos (incluidas las garantías) / número de matrículas otorgadas * 100	97%	Trimestral	Subdirector de planeación, control y seguimiento	Listado de errores críticos generado por el área de registro Listado de garantías generado por el área de registro	Indicador inactivo			Indicador inactivo	Indicador inactivo
20	Gestión Disciplinaria	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para decidir los procesos disciplinarios internos	Medir el cumplimiento en tiempo que requiere la entidad para adelantar los procesos disciplinarios internos	Número de procesos disciplinarios internos activos dentro de los tiempos establecidos en el manual/número de procesos activos * 100	80%	Trimestral	Jefe de la Oficina de Control Disciplinario	Base de datos de procesos disciplinarios internos	93%			80%	100%
21	Gestión de la tecnología de la información y las comunicaciones	Eficiencia	Atención a incidentes y requerimientos por tópicos	Identificar el nivel de incidentes y requerimientos recibidos por cada uno de los tópicos que maneja el área de las TIC	Número de incidentes y requerimientos realizado según su tópico /Número incidentes y requerimientos realizado* 100 Al resultado más alto se le resta el resultado más bajo	< 60%	Trimestral	Director General	Listado de incidentes y requerimientos generados por el sistema BPM y GD, y reportado por el área de Gestión de las TIC.	31%			Menos de 60%	100%
22	Gestión financiera y presupuestal	Eficacia	Cumplimiento del presupuesto de apropiaciones (obligaciones)	Medir el nivel de cumplimiento del presupuesto de apropiaciones (obligaciones)	Valor obligaciones/ \$22.939 millones (meta anual) * 100	92% anual, distribuido así: 18%-24%-33%-17% trimestral	Trimestral	Subdirector Administrativo y Financiero	Sistema Seven Presupuesto 2020	13%			18%	100%
23	Gestión Humana	Eficacia	Ejecución Plan Institucional de Capacitación - PIC	Medir el nivel de cumplimiento del Plan Institucional de capacitación	Número de capacitaciones ejecutadas / Número de capacitaciones programadas en el Plan de Capacitación	25% - 50% - 75% - 100% trimestral acumulada	Trimestral	Subdirector Administrativo y Financiero	Plan Institucional de Capacitación de la vigencia adelantado en porcentajes	24%			25%	95%
24	Gestión Humana	Eficacia	Ejecución Plan De Bienestar	Medir el nivel de cumplimiento del Plan de bienestar	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas en el Plan de Bienestar	25% - 50% - 75% - 100% trimestral acumulada	Trimestral	Subdirector Administrativo y Financiero	Plan de bienestar de la vigencia adelantado en porcentajes	23%			25%	91%
25	Gestión Humana	Eficacia	Ejecución Plan de Trabajo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST	Medir el nivel de cumplimiento del Plan de trabajo del SGSST	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas en el Plan de Trabajo del SG-SST	25% - 50% - 75% - 100% trimestral acumulada	Trimestral	Subdirector Administrativo y Financiero	Plan de Trabajo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST de la vigencia adelantado en porcentajes	17%			25%	68,5%