

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES											RESULTADOS							
INDICADORES 2020																		
#	PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE	OBJETO	MEDICIÓN	UNIDAD	SENTIDO	META	FRECUENCIA DE ANÁLISIS	RESPONSABLE SEGUIMIENTO DEL INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	META DEL PERIODO	% DE CUMPLIMIENTO DEL PERIODO
1	Registro profesional	Efectividad	Cumplimiento de la meta en el número de matriculados	Medir el nivel de cumplimiento de la meta de cantidad de Matriculas	# de Matriculas/53.946 (meta anual) * 100	%	creciente	8,33% mensual acumulada	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	9,2%	22%	28%	32%	36%	43%	50%	86%
2	Registro profesional	Efectividad	Cumplimiento de la meta en el número de matriculados de la brecha	Medir el nivel de cumplimiento de la meta de cantidad de Matriculas de la brecha	# de Matriculas brecha/15.934 (meta anual) * 100	%	creciente	8,33% mensual acumulada	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	8,0%	21%	28%	31%	35%	41%	50%	83%
3	Registro profesional	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para el trámite de Matriculas	Medir el tiempo que requiere la entidad para adelantar el tramite de matrícula.	Número de matriculas tramitadas dentro de los tiempos establecidos en el manual/número de matriculas otorgadas	%	constante	100%	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	60%	61%	89%	91%	96%	97%	100%	77%
4	Registro profesional	Efectividad	Cumplimiento de la meta en el número de Permisos Temporales	Medir el nivel de cumplimiento de la meta de cantidad de Permisos Temporales	# de Permisos Temporales/829 (meta anual) * 100	%	creciente	8,33% mensual acumulada	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	8%	21%	27%	34%	41%	49%	50%	99%
5	Registro profesional	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para el trámite de Permisos Temporales	Medir el cumplimiento en el tiempo que requiere la entidad para adelantar el tramite de Permisos Temporales	Número de Permisos Temporales otorgados dentro de los tiempos establecidos en el manual /Permisos Temporales otorgados	%	creciente	100%	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	22%	23%	36%	18%	3%	13%	100%	19%
6	Procesos ético profesionales	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para decidir los procesos ético profesionales	Medir el cumplimiento en tiempo que requiere la entidad para adelantar los procesos disciplinarios	Número de procesos activos dentro de los tiempos establecidos en el manual/número de procesos * 100	%	creciente	100%	Trimestral	Subdirector de planeación, control y seguimiento	65%			90%			100%	90%
7	Atención al Ciudadano	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para responder peticiones y reclamos	Medir el cumplimiento en el tiempo que requiere la entidad para responder peticiones y reclamos	Número de peticiones, quejas y reclamos con respuesta dentro de los tiempos establecidos en el manual/número de respuestas (acumulado)	%	creciente	100%	Mensual	Subdirector de planeación, control y seguimiento	45%	33%	38%	91%	94%	92%	100%	65%
8	Gestión financiera y presupuestal	Eficacia	Cumplimiento del presupuesto de apropiaciones (gastos)	Medir en nivel de cumplimiento del presupuesto de apropiaciones (gastos)	Valor compromisos/ \$ 22.939. millones (meta anual) * 100	%	creciente	100% anual 25% trimestral	Trimestral acumulado	Subdirector Administrativo y Financiero	21%			38%			50%	76%
9	Gestión financiera y presupuestal	Eficacia	Cumplimiento del presupuesto de Ingresos	Medir en nivel de cumplimiento del presupuesto de Ingresos	Valor Recaudo / 20.491 millones (meta anual) * 100	%	creciente	100% anual 25% trimestral	Trimestral acumulado	Subdirector Administrativo y Financiero	32%			49%			50%	97%
10	Contratación	Eficacia	Cumplimiento de Plan de Adquisiciones	Medir en nivel de cumplimiento del Plan de Adquisiciones	Sumatoria de las actividades adelantadas del Plan adquisiciones (unidades) / Total del Plan adquisiciones (unidades) * 100 (acumulado)	%	creciente	24% - 51% - 89% - 100%	Trimestral acumulado	Subdirector Administrativo y Financiero	12%			36%			51%	71%
11	Administración de bienes y servicios	Eficacia	Cumplimiento del plan de administración de bienes y servicios	Medir en nivel de cumplimiento del Plan de administración de bienes y servicios	% de cumplimiento del Plan de administración de bienes y servicios / % de la meta de cumplimiento del Plan de administración de bienes y servicios * 100 acumulado	%	creciente	100% anual 25% trimestral	Trimestral acumulado	Subdirector Administrativo y Financiero	24,2%			48,3%			50%	97%
12	Gestión documental	Eficacia	Cumplimiento del plan de gestión documental	Medir en nivel de cumplimiento del plan de gestión documental	% de cumplimiento del plan de gestión documental / % de la meta de cumplimiento del plan de gestión documental* 100 acumulado	%	creciente	100% anual 25% trimestral	Trimestral acumulado	Subdirector Administrativo y Financiero	24%			48,2%			50%	96%
13	Gestión Jurídica	Efectividad	Decisiones judiciales	Medir el nivel favorabilidad de las decisiones judiciales de los procesos adelantados en contra del COPNIA	No. de fallos de primera instancia a favor del COPNIA / No. de fallos de primera instancia del semestre * 100	%	creciente	100%	Semestral	Subdirector Jurídico	91%					100%	91%	

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES											RESULTADOS							
INDICADORES 2020																		
#	PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE	OBJETO	MEDICIÓN	UNIDAD	SENTIDO	META	FRECUENCIA DE ANÁLISIS	RESPONSABLE SEGUIMIENTO DEL INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	META DEL PERIODO	% DE CUMPLIMIENTO DEL PERIODO
14	Comunicación institucional	Eficacia	Cumplimiento del plan de trabajo de comunicación institucional	Medir el nivel de cumplimiento del plan de trabajo de comunicación institucional	% de cumplimiento del plan de trabajo de comunicación institucional / % de la meta de cumplimiento del plan de trabajo de comunicación institucional* 100 acumulado	%	creciente	100% anual 25 trimestral	Trimestral	Director General		15%			41%		50%	82%
15	Direccionamiento estratégico	Eficacia	Cumplimiento del plan de acción	Medir en nivel de cumplimiento del plan de acción	% de cumplimiento del plan de acción / % de la meta de cumplimiento del plan de acción* 100 acumulado	%	creciente	100% anual 25% trimestral	Trimestral acumulado	Director General		20%			43%		40%	100%
16	Direccionamiento estratégico	Eficacia	Materialización de riesgos	Medir en nivel de riesgos establecidos que no han sido materializados	Número de riesgos sin materializados / Número de riesgos definidos	%	creciente	100%	Trimestral	Director General		97%			95%		100%	95%
17	Evaluación de la gestión	Eficacia	Cumplimiento de las actividades de los planes de mejoramiento	Medir el nivel de cumplimiento de las actividades de los planes de mejoramiento	Acciones cerradas / Acciones definidas para el trimestre	%	creciente	100%	Trimestral	Jefe de Oficina de Control Interno		83%			70%		100%	70%
18	Gestión de la tecnología de la información y las comunicaciones	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para la atención de incidentes y requerimientos de TIC	Medir el nivel de cumplimiento en el tiempo que necesita la entidad para atender los incidentes y requerimientos de TIC	Número de requerimientos atendidos oportunamente / Número de requerimientos atendidos * 100 acumulado	%	creciente	100%	Trimestral acumulado	Director General		99%			99%		100%	99%
19	Registro profesional	Eficacia	Matrículas otorgadas sin errores críticos	Medir en nivel de matrículas otorgadas sin errores críticos	No. De matrículas sin errores críticos (incluidas las garantías) / número de matrículas otorgadas * 100	%	creciente	97%	Trimestral	Subdirector de planeación, control y seguimiento	Indicador inactivo					Indicador inactivo	Indicador inactivo	
20	Gestión Disciplinaria	Eficiencia	Cumplimiento en el tiempo para decidir los procesos disciplinarios internos	Medir el cumplimiento en tiempo que requiere la entidad para adelantar los procesos disciplinarios internos	Número de procesos disciplinarios internos activos dentro de los tiempos establecidos en el manual/número de procesos activos * 100	%	creciente	100%	Trimestral	Jefe de la Oficina de Control Disciplinario		93%			90%		100%	90%
21	Gestión de la tecnología de la información y las comunicaciones	Eficiencia	Atención a incidentes y requerimientos por tópicos	Identificar el nivel de incidentes y requerimientos recibidos por cada uno de los tópicos que maneja el área de las TIC	Número de incidentes y requerimientos realizado según su tópico / Número incidentes y requerimientos realizado* 100 Al resultado más alto se le resta el resultado más bajo	%	decreciente	< 60%	Trimestral	Director General		31%			35%		Menos de 60%	100%
22	Gestión financiera y presupuestal	Eficacia	Cumplimiento del presupuesto de apropiaciones (obligaciones)	Medir el nivel de cumplimiento del presupuesto de apropiaciones (obligaciones)	Valor obligaciones/ \$21.104 millones (meta anual) * 100	%	Creciente	19% - 43% - 75% - 100% trimestral	Trimestral	Subdirector Administrativo y Financiero		14%			33%		43%	77%
23	Gestión Humana	Eficacia	Ejecución Plan Institucional de Capacitación - PIC	Medir el nivel de cumplimiento del Plan Institucional de capacitación	Número de capacitaciones ejecutadas / Número de capacitaciones programadas en el Plan de Capacitación	%	creciente	34% - 50% - 67% - 100% acumulada	Trimestral	Subdirector Administrativo y Financiero		30%			54%		50%	100%
24	Gestión Humana	Eficacia	Ejecución Plan De Bienestar	Medir el nivel de cumplimiento del Plan de bienestar	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas en el Plan de Bienestar	%	creciente	34% - 47% - 60% - 100% acumulada	Trimestral	Subdirector Administrativo y Financiero		34%			46%		47%	98%
25	Gestión Humana	Eficacia	Ejecución Plan de Trabajo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST	Medir el nivel de cumplimiento del Plan de trabajo del SGSST	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas en el Plan de Trabajo del SG-SST	%	creciente	25% - 50% - 75% - 100% trimestral acumulada	Trimestral	Subdirector Administrativo y Financiero		17%			37%		50%	74%
26	Inspección y vigilancia	Eficacia	Cumplimiento del programa de inspección y vigilancia	Medir el nivel de cumplimiento del programa de inspección y vigilancia de la vigencia	# de actividades ejecutadas/(817 actividades) * 100	%	creciente	25% trimestral acumulada	Trimestral	Subdirector de planeación, control y seguimiento		3%			4%		50%	8,6%
27	Gestión Jurídica	Eficacia	Cumplimiento de la política de prevención del daño antijurídico	Medir el nivel de cumplimiento de los mecanismos planeados para la vigencia dentro del marco de la política de prevención del daño antijurídico	No. de mecanismos ejecutados / No. De mecanismos planeados dentro de la Política de Prevención de Daño Antijurídico vigencia 2020 * 100	%	creciente	100%	Trimestral	Subdirector Jurídico		54%			69%		23%	100%