



MATRIZ ESTRATEGIA RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2024
VERSIÓN 2

Nombre de la Entidad	Consejo Profesional Nacional de Ingeniería
Sector administrativo	Entidad de orden nacional
Departamento	Cundinamarca

VIGENCIA	2024
-----------------	------

PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN									
#	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIOS AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN	
								INICIO	FIN
1	Matrícula Profesional Certificado de Inscripción Profesional Certificado de Matrícula	Tecnológica	Implementar mejoras en la generación de las tarjetas digitales que permita: * Establecer indicaciones claras al ciudadano para generar la tarjeta digital. * Definir requerimiento para solución tecnológica de generación de tarjetas digitales para evitar reprocesos. * Implementar solución tecnológica para la generación de tarjetas digitales.	El 36% de las PQR de los ciudadanos son referentes a incidencias en la generación de la tarjeta digital (cifras del IV trimestre de 2023), las cuales responden a las siguientes tipologías: generación del código de activación, consultas sobre activación de tarjeta digital y reenvío de correo con código de activación.	Disminuir del número de PQR de los ciudadanos referente a incidencias en la generación de la tarjeta digital. Optimizar la plataforma tecnológica existente para hacerla más intuitiva y que permita la efectividad en la generación de tarjetas digitales.	Ciudadano: Facilidad en la generación de las tarjetas digitales. Entidad: Evitar desgaste administrativo en la atención de PQR. Disminuir por lo menos en un 15% las PQRS de los ciudadanos referentes a incidencias en la generación de tarjeta digital.	Área de Registro	15/01/2024	15/11/2025

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN/ FECHA	DESCRIPCIÓN
Enero de 2024	Emisión inicial del componente 1: Racionalización de trámites 2024
Abril de 2024	Se amplía la fecha de la estrategia de racionalización, de noviembre de 2024 a noviembre de 2025. Se incluye la acción específica: "Definir requerimiento para solución tecnológica de generación de tarjetas digitales para evitar reprocesos", y se ajusta la redacción de la acción: Implementar solución tecnológica para la generación de tarjetas digitales.

PROYECTADO POR:

RAFAEL ANDRES FORERO CONTRERAS
Firmado digitalmente por RAFAEL ANDRES FORERO CONTRERAS

RAFAEL ANDRÉS FORERO CONTRERAS

Profesional de gestión de la Subdirección de Planeación, Control y Seguimiento

REVISADO POR:

ANGELA PATRICIA ALVAREZ LEDESMA
Firmado digitalmente por ANGELA PATRICIA ALVAREZ LEDESMA

ANGELA PATRICIA ALVAREZ LEDESMA

Subdirectora de planeación, control y seguimiento

APROBADO POR:

RUBEN DARIO OCHOA ARBELAEZ
Firmado digitalmente por RUBEN DARIO OCHOA ARBELAEZ

RUBÉN DARÍO OCHOA ARBELÁEZ

Director general