



Bogotá, 6 de mayo de 2022

Indisponibilidad en los sistemas de gestión e información de la entidad

El Consejo Profesional Nacional de Ingeniería – COPNIA extiende un cordial saludo a toda la ciudadanía e informa que seguimos presentando indisponibilidad en los servicios de la entidad, con ocasión de un incidente presentado en los sistemas informáticos, desde el pasado 20 de abril.

Entendemos los inconvenientes que esta situación ha generado a nuestros usuarios y desde la fecha indicada se han concentrado todos los esfuerzos humanos y tecnológicos para el restablecimiento de los mismos y afortunadamente, las gestiones realizadas han evolucionado de manera positiva, por lo que esperamos en los próximos días tener normalizada nuestra plataforma tecnológica.

Seguimos atendiendo con normalidad los canales de atención relacionados a continuación:

- **Atención presencial:** 17 sedes a nivel nacional en los horarios normales de atención que pueden encontrar en www.copnia.gov.co/atencion-al-ciudadano/oficinas-de-atencion
- **Atención telefónica:** Líneas telefónicas 601 3220102, 601 3220191 y línea gratuita nacional 01800116590
- **Atención virtual:** Servicio de chat a través de nuestro portal web www.copnia.gov.co y a través del correo contactenos@copnia.gov.co

Agradecemos su comprensión y seguimos trabajando para ustedes.

Cordial saludo,



RUBÉN DARÍO OCHOA ARBELÁEZ
Director General