

FORMATO No 6
INDICADORES DE GESTIÓN
INFORME PRESENTADO A LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA

ENTIDAD:	CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA			
REPRESENTANTE LEGAL	CESAR AUGUSTO PENALOZA PABON			
NOMBRE PLAN DE ACCIO	INDICADORES DE GESTION AÑO 2010			
PERIODO INFORMADO				
AÑO (S)				
TIPO DE INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	INDICADOR	CÁLCULO DEL INDICADOR	
ECONOMIA	Índice de gasto de mantenimiento año 2010 respecto del valor de gasto de mantenimiento presupuestado para la vigencia	Gasto de mantenimiento año 2010/ Gasto presupuestado de mantenimiento año 2010	62%	Este indicador involucra los gastos de mantenimiento de equipos, sedes y gastos de administración. De lo programado para mantenimiento no se logró la pintura de sedes (El mas representativo) y de algunos equipos.
	Índice gastos de útiles y papelería año 2010 respecto del presupuesto para útiles y papelería año 2010	Gasto de útiles y papelería 2010/ presupuesto de gastos de útiles y papelería 2010	93%	Todos los items programados se adquirieron, no obstante mediante el uso de la subasta inversa electronica se lograron descuentos en promedio del 4%.
EFICIENCIA	Índice número de Matrículas otorgadas año 2010 respecto de las otorgadas en el 2009	Matrículas reales 2010/ Matrículas reales 2009	113%	Se mantiene la tendencia de crecimiento.
	Índice número de Certificados de Vigencia otorgados año 2010 respecto de los otorgados en el 2009	Certificados de Vigencia reales 2010/ Certificados de Vigencia reales 2009	117%	Es el resultado del proceso de divulgación del COPNIA, enfocado hacia entidades del gobierno para que exijan el certificado de vigencia en sus procesos de contratación.
	Índice número de Permisos Extranjeros otorgados año 2010 respecto de los otorgados en el 2009	Permisos Extranjeros reales 2010/ Permisos Extranjeros reales 2009	125%	Se mantuvo la tendencia de crecimiento
	Cumplimiento en el tiempo para dar respuesta a peticiones y reclamos	# de respuestas dentro del término / # de solicitudes <i>(Desde la radicación hasta el envío de la respuesta)</i>	91%	Dentro de la categoría de Peticiones y Reclamos se encuentran las consultas y verificación de registro, las consultas de normatividad, los derechos de petición, los reclamos y garantías y las tutelas.
	Cumplimiento en el tiempo para el trámite de permisos temporales	# de permisos tramitados en diez días hábiles / # de permisos tramitados <i>(Desde la radicación hasta la aprobación)</i>	86%	
Cumplimiento en el tiempo para trámite de Matrículas, Certificados de Inscripción Profesional y sus tarjetas.	Sumatoria de tiempos de trámite de tarjeta / # de tarjetas tramitadas	47	La meta es máximo 45 días	

FORMATO No 6
INDICADORES DE GESTIÓN
INFORME PRESENTADO A LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA

ENTIDAD:	CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA			
REPRESENTANTE LEGAL	CESAR AUGUSTO PENALOZA PABON			
NOMBRE PLAN DE ACCIO	INDICADORES DE GESTION AÑO 2010			
PERIODO INFORMADO				
AÑO (S)				
TIPO DE INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	INDICADOR	CÁLCULO DEL INDICADOR	
EFICACIA	Índice rendimientos financieros obtenidos respecto de los rendimientos financieros presupuestados	Rendimientos financieros año 2010/ Rendimientos financieros presupuestados año 2010	77%	La continuidad de la política de bajas tasas de interés en aplicación desde el año 2009 por parte del Banco República, afectó de manera general durante el año 2010, los rendimientos generados por todos los productos del mercado financiero colombiano, incluidos aquellos correspondientes al pago de intereses en depósitos de cuenta de ahorro. Aquí es importante anotar que además de los rendimientos financieros, EL COPNIA también obtiene considerables beneficios económicos, al mantener suscritos convenios con los bancos que lo exoneran del pago de comisiones por concepto de recaudo, pago de nomina y uso de las sucursales virtuales.
	Cumplimiento programa de capacitación	# de funcionarios capacitados /# de funcionarios a capacitar	74,36%	La meta es del 95%. Este indicador se vió afectado por la ley de garantías (tiempo en el cual no se pudo contratar ninguna actividad de capacitación) teniendo en cuenta que la oferta de capacitación específica no es permanente.
	Cumplimiento Programa de manejo de riesgos	# Actividades ejecutadas / # de actividades planeadas	74%	Las actividades del programa de manejo de riesgos que no fueron realizadas, fueron reprogramadas para el año 2011.
	Cumplimiento actividades Planes estratégicos	# Actividades ejecutadas / # de actividades planeadas	47%	Las actividades del plan estratégico que no se concluyeron fueron reprogramadas para la vigencia 2011.
	Cumplimiento del presupuesto de trámites (Matrículas, Permisos temporales, Certificados de vigencia)	Acumulado de solicitudes de trámite / meta de trámites	112%	
	Atención al usuario interno	Requerimientos atendidos adecuadamente por parte del área de Sistemas/ Total de requerimientos	98%	Este indicador hace referencia a las solicitudes de los funcionarios al área de sistemas tanto para dar solución a problemas como a solicitudes de mejora relacionadas con los sistemas que maneja la Entidad. El 2% restante que no se refleja en el indicador corresponde a temas que requerían de un desarrollo o ser escalados a la empresa contratista de mantenimiento del sistema WF quedando atendidos de esta forma todos los requerimientos.

FORMATO No 6
INDICADORES DE GESTIÓN
INFORME PRESENTADO A LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA

ENTIDAD:	CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA			
REPRESENTANTE LEGAL	CESAR AUGUSTO PENALOZA PABON			
NOMBRE PLAN DE ACCIO	INDICADORES DE GESTION AÑO 2010			
PERIODO INFORMADO				
AÑO (S)				
TIPO DE INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	INDICADOR	CÁLCULO DEL INDICADOR	
	Satisfacción del usuario	Sumatoria de calificación de las encuestas de satisfacción / # de encuestas efectivas	73%	Solo el 0,19% de los usuarios atendidos en la Entidad dio respuesta a la encuesta de satisfacción la cual se encuentra en la intranet. Se espera que el número de usuarios encuestados aumente en el año 2011 gracias al uso de la plataforma de pagos en línea para el envío de la encuesta a los usuarios por correo electrónico.
	Clima Organizacional	Resultado encuesta de clima organizacional	83%	
	Cumplimiento del presupuesto	Sumatoria registro presupuestal / presupuesto programado mensual	78%	Los Gastos Generales con solo el 72% y los Gastos de Inversión con un 47%, influyeron negativamente en el total ejecutado, considerando que el valor no ejecutado de estas dos cuentas representan un 18% sobre el valor inicialmente apropiado y un 15% sobre la apropiación final.
FINANCIEROS	Capital de trabajo refleja la capacidad de la entidad para cancelar sus obligaciones a corto plazo	Activo Corriente - Pasivo Corriente =	8,508	La liquidez de la entidad es optima para atender sus gastos de funcionamiento en el corto y largo plazo
	Razón corriente es la posibilidad de pagar las obligaciones corrientes dejando un margen de seguridad	Activo Corriente / Pasivo Corriente	7,23	Por cada peso de deuda en su pasivo, el COPNIA tiene 7.23 pesos en sus activos corrientes para respaldar dicha obligación.